Algemene voorwaarden

US Productions B.V.

Zakelijke en publieke opdrachtgevers
Versie 2.1 | Ingangsdatum: 25 november 2026

(English version follows the Dutch version)

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1 Onder US wordt in deze voorwaarden uitsluitend US Productions B.V. verstaan, de vennootschap waarmee opdrachtgever de overeenkomst sluit.

1.2 Deze voorwaarden zijn bestemd voor overeenkomsten met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep, bedrijf of publieke taak, en met rechtspersonen. Zij zijn niet bestemd voor overeenkomsten met natuurlijke personen die als consument handelen. Dwingendrechtelijke bescherming blijft steeds gelden.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer partijen dit overeenkomen. Zij bestrijken offertes en overeenkomsten voor audioproductie, technische productie, advisering, RF-coördinatie, geluidsmetingen en -management, monitoring, verhuur, opnames en bijbehorende werkzaamheden. Inkoop- en andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij US deze schriftelijk aanvaardt. Bij een eerdere verwijzing door opdrachtgever naar eigen voorwaarden wijst US die voorwaarden in de offerte of afzonderlijke correspondentie specifiek af en stemmen partijen de toepasselijke voorwaarden uitdrukkelijk af. Alleen deze standaardbepaling bepaalt niet welke voorwaarden bij tegenstrijdige verwijzingen gelden.

1.4 Uitdrukkelijk overeengekomen afwijkingen gaan voor. Projectspecifieke afspraken gaan voor algemene bepalingen. Een verwerkersovereenkomst gaat voor op het onderwerp persoonsgegevens. De artikelen 19 tot en met 22 vullen de overige artikelen aan voor de daarin genoemde diensten. Voor afwijkingen van artikel 14.4 geldt de specifieke regeling van artikel 14.8.

1.5 Schriftelijk omvat e-mail en andere elektronische communicatie die kan worden opgeslagen en waarvan afzender en inhoud voldoende vaststaan. Een ongeldige bepaling laat de overige bepalingen in stand; partijen overleggen over een geldige vervanging die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking.

1.6 De Nederlandse tekst is leidend. De Engelse tekst is een vertaling. De toepasselijke versie wordt bij het sluiten van de overeenkomst vastgelegd overeenkomstig artikel 15.

Artikel 2. Totstandkoming en omvang van de overeenkomst

2.1 Offertes zijn acht kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld. Een voorbehoud over beschikbaarheid, prijs of definitieve bevestiging geldt alleen wanneer dat in het aanbod duidelijk is gemaakt. Voor vrijblijvende opties en bindende capaciteitsreserveringen gelden de leden 2.6 en 2.7.

© US Productions B.V. | Version 2.1

2.2 Een definitieve opdracht ontstaat door aanbod en aanvaarding van de overeengekomen levering of werkzaamheden. Akkoord kan schriftelijk worden gegeven. Aanvang van uitvoering op een aantoonbare opdracht van opdrachtgever kan eveneens aanvaarding opleveren. Een nog ontbrekende handtekening maakt een reeds gesloten overeenkomst niet ongeldig. Een vrijblijvende optie wordt niet door tijdsverloop, stilzwijgen of uitsluitend een bevestiging van die optie een definitieve opdracht.

2.3 De offerte, opdrachtbevestiging en aanvaarde bijlagen bepalen, voor zover relevant, de werkzaamheden, uitvoeringsdata en -tijden, personele inzet, omvang, prijsgrondslag, eventuele meerwerktarieven, technische voorzieningen, verantwoordelijkheden, leveringsomvang en op te leveren resultaten. Bijzondere afspraken over bindende capaciteitsreservering, beschikbaarheid, verzekeringen, materialen, catering, toegang, monitoring, gegevensbewaring en andere voor de uitvoering wezenlijke omstandigheden worden schriftelijk vastgelegd voor zover van toepassing. Niet overeengekomen werkzaamheden, vergunningaanvragen, licenties, bewaking, redundantie, nabewerking of permanente archivering zijn niet automatisch inbegrepen. Het ontbreken van een projectspecificatie schept op zichzelf geen verplichting om een niet overeengekomen extra dienst te leveren.

2.4 US baseert het aanbod op de verstrekte informatie en waarschuwt voor daarin redelijkerwijs herkenbare onjuistheden of ontbrekende gegevens. Na contractsluiting worden gevolgen van gewijzigde of onjuiste uitgangspunten besproken en vastgelegd volgens artikel 8; zij geven geen onbeperkt recht tot eenzijdige prijsverhoging.

2.5 Partijen leggen voor de opdracht vast welke contactpersonen operationele instructies mogen geven en welke personen bevoegd zijn wijzigingen en meerwerk, inclusief de financiële gevolgen, goed te keuren. Een contactpersoon is niet uitsluitend door diens aanwijzing bevoegd de overeenkomst financieel of juridisch te wijzigen; artikel 8.2 blijft van toepassing.

2.6 Een vrijblijvende optie is een kosteloze, voorlopige reservering van gewenste inzet. US houdt capaciteit alleen voor zover en tot het moment waarop dit schriftelijk is toegezegd beschikbaar. Zonder overeengekomen vervaldatum wordt beschikbaarheid niet gegarandeerd. Het intrekken of vervallen van de optie brengt geen annuleringsvergoeding mee. Afzonderlijk opgedragen voorbereiding geldt als een afzonderlijke opdracht en niet als onderdeel van de kosteloze optie.

2.7 Een bindende capaciteitsreservering ontstaat uitsluitend wanneer partijen schriftelijk akkoord gaan met de gereserveerde capaciteit, periode, aanvangsdatum, prijsgrondslag exclusief btw en toepasselijke annuleringsregeling. Vanaf dat akkoord geldt artikel 10, ook als de definitieve productie-inhoud nog wordt uitgewerkt. Alleen de aanduiding "optie" of een interne reservering bij US is onvoldoende. Bij omzetting in een definitieve opdracht worden al betaalde reserveringsvergoedingen verrekend; dezelfde capaciteit wordt niet dubbel berekend.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Artikel 3. Levering, planning en terbeschikkingstelling

3.1 US levert de overeengekomen prestaties. Gelijkwaardige vervanging van apparatuur of medewerkers is toegestaan voor zover de overeengekomen kwaliteit en functionaliteit behouden blijven. Een wezenlijke wijziging van de prestatie of een uitdrukkelijk overeengekomen persoon vereist voorafgaand overleg en instemming.

3.2 Voorbereidings- en rapportagetermijnen zijn streefdata, tenzij anders overeengekomen. Een overeengekomen evenementdatum, showtijd, opnameperiode of andere termijn die naar haar aard essentieel is, wordt niet door deze voorwaarden tot vrijblijvende streefdatum gemaakt.

3.3 Opdrachtgever maakt de overeengekomen locatie tijdig veilig bereikbaar en toegankelijk, voor zover dit binnen zijn verantwoordelijkheid ligt. Vertraging door ontbrekende informatie, toegang of voorzieningen wordt zo spoedig mogelijk gemeld; de aantoonbare gevolgen worden volgens artikel 8 afgehandeld.

3.4 Digitale resultaten worden geleverd in het overeengekomen formaat en via een passende overdrachtsmethode. Een tijdelijke downloadlink is geen permanente archiefdienst. US vermeldt de beschikbaarheidstermijn en opdrachtgever stelt de ontvangen bestanden tijdig veilig.

3.5 Voor verhuurde of ter beschikking gestelde materialen geldt artikel 7. Bij afzonderlijk overeengekomen verkoop blijven zaken eigendom van US totdat de vorderingen waarvoor volgens artikel 3:92 BW een eigendomsvoorbehoud mag worden gemaakt, zijn voldaan.

Artikel 4. Verplichtingen van US

4.1 US handelt als een zorgvuldig en deskundig opdrachtnemer. Advisering en operationele begeleiding zijn in beginsel inspanningsverplichtingen. Dit doet geen afbreuk aan uitdrukkelijk overeengekomen resultaten, technische specificaties, opleveringen of essentiële tijdstippen.

4.2 US mag geschikte derden inschakelen, tenzij voorafgaande toestemming is overeengekomen. US blijft verantwoordelijk voor haar eigen contractuele verplichtingen en voor ingeschakelde hulppersonen overeenkomstig de wet en deze voorwaarden.

4.3 US informeert opdrachtgever over relevante voortgang, voorzienbare belemmeringen en noodzakelijke beslissingen. US waarschuwt voor herkenbare risico's of ongeschikte instructies die voor de overeengekomen werkzaamheden van belang zijn.

4.4 US bepaalt binnen de opdracht haar professionele werkwijze en weigert onrechtmatige of onveilige instructies. Partijen treffen redelijke maatregelen om schade, vertraging en onnodige kosten te beperken.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig de juiste en volledige informatie die hij kent of behoort te kennen en die US redelijkerwijs nodig heeft. Dit betreft onder meer programma's, riders, locaties, relevante vergunningen en voorschriften, contactpersonen en bekende beperkingen. Wijzigingen worden direct gemeld.

5.2 Opdrachtgever zorgt voor tijdige besluiten, overeengekomen medewerking en bestanden die voldoen aan de vooraf verstrekte technische specificaties. Hij is verantwoordelijk voor de rechten en toestemmingen voor materiaal dat hij aanlevert, voor zover het regelen daarvan niet aan US is opgedragen.

5.3 Verplichtingen over een evenement, terrein, vergunning of derde gelden voor opdrachtgever voor zover die binnen zijn rol en verantwoordelijkheid vallen. Bij opdrachten van een gemeente, omgevingsdienst of andere toezichthoudende organisatie leggen partijen vast welke medewerking van organisator, vergunninghouder of locatiebeheerder nodig is en wie deze afstemt.

5.4 Opdrachtgever controleert geleverde materialen en resultaten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk. Voor klachten geldt uitsluitend de samenhangende regeling van artikel 16; ontvangst of ingebruikname houdt geen afstand van rechten wegens verborgen gebreken in.

5.5 Gebruik van rapporten, ontwerpen, opnames en data is geregeld in de artikelen 13, 20 en 21.

Artikel 6. Locatie, voorzieningen en veiligheid

6.1 Voor zover binnen zijn verantwoordelijkheid zorgt opdrachtgever voor de afgesproken toegang, werkruimte, laad- en losmogelijkheden, beveiliging, opslag, voorzieningen en benodigde toestemmingen. Werkzaamheden van andere leveranciers worden afgestemd. Bekende risico's, kabels, leidingen, constructiebeperkingen en huisregels worden vooraf gemeld.

6.2 Elektrische voeding, netwerkverbindingen, ondergrond en bevestigingspunten moeten geschikt en veilig zijn voor het overeengekomen gebruik. Partijen leggen vast wie deze levert en controleert. US blijft verantwoordelijk voor de veiligheid van haar eigen werkzaamheden en apparatuur.

6.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verzorgt opdrachtgever kosteloos redelijke parkeerfaciliteiten, benodigde ontheffingen en passende maaltijden en dranken voor door US ingezette medewerkers tijdens de gebruikelijke pauzes. Wanneer de volgens deze bepaling te verzorgen catering niet of niet volledig beschikbaar wordt gesteld, mag US een vergoeding van EUR 50 exclusief btw per ingezette persoon per volledige werkdag berekenen. Voor dit artikel is een volledige werkdag een ingeroosterde inzet van ten minste acht uur. Bij een kortere inzet of gedeeltelijk ontbrekende catering wordt de vergoeding naar redelijkheid en verhouding bepaald. Voor dezelfde ontbrekende catering worden niet daarnaast afzonderlijke kosten in rekening gebracht.

© US Productions B.V. | Version 2.1

6.4 US mag werkzaamheden beperken, onderbreken of uitstellen bij een redelijkerwijs vastgesteld veiligheidsrisico, ontbrekende noodzakelijke toestemming of ernstige belemmering. US motiveert dit en overlegt zo spoedig mogelijk over herstel. Kosten komen alleen voor rekening van opdrachtgever voor zover de oorzaak aan hem is toe te rekenen of uitdrukkelijk voor zijn risico is overeengekomen.

6.5 Een opdracht verplaatst geen wettelijke werkgevers-, arbeidsomstandigheden- of veiligheidsverplichtingen naar de andere partij. Beide partijen zorgen voor passende bescherming binnen hun eigen verantwoordelijkheid, waaronder tegen schadelijke geluidbelasting.

6.6 Aansprakelijkheid voor materialen volgt uit artikel 7 en niet uitsluitend uit het feit dat materialen op de locatie van opdrachtgever staan. Project-, naam- en logovermeldingen voor promotiedoeleinden vereisen voorafgaande toestemming; normale eigendoms- en veiligheidsmarkeringen blijven toegestaan.

Artikel 7. Gebruik, teruggave en schade aan materialen

7.1 Verhuurde en in gebruik gegeven materialen blijven eigendom van US of de rechthebbende derde. Opdrachtgever gebruikt deze zorgvuldig, uitsluitend voor de afgesproken bestemming en volgens verstrekte instructies. Verplaatsing, onderverhuur, overdracht en fysieke of softwarematige wijzigingen vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming.

7.2 De overeengekomen huurperiode en overdrachtsmomenten bepalen de gebruiksduur. Bij aflevering worden aantallen en zichtbare staat zoveel mogelijk vastgelegd. Opdrachtgever meldt storingen, schade en vermissing direct, voorkomt verdere schade en laat herstel alleen na toestemming uitvoeren, behoudens noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.

7.3 Wanneer opdrachtgever materialen in eigen beheer ontvangt, draagt hij vanaf feitelijke overdracht tot feitelijke teruggave het risico van verlies, diefstal en beschadiging, ook zonder eigen schuld. Dit geldt niet voor normale slijtage, een reeds aanwezig gebrek of schade die aan US of haar hulppersonen is toe te rekenen. Met uitzondering van de bijzondere risicoverdeling in artikel 7.4 blijven transport door of namens US en materiaal onder uitsluitend operationeel beheer van US voor risico van US, behoudens schade die aan opdrachtgever is toe te rekenen.

© US Productions B.V. | Version 2.1

7.4 In afwijking van artikel 7.3 draagt opdrachtgever vanaf plaatsing tot feitelijke verwijdering door US het risico van verlies, diefstal, vermissing, vandalisme en beschadiging van door US geplaatste meetstations en bijbehorende apparatuur, ook zonder eigen schuld. Dit geldt ongeacht de locatie of het feitelijke beheer, ook in de openbare ruimte en op locaties van derden. Opdrachtgever vergoedt de schade overeenkomstig artikel 7.7. Voor overige onbeheerde opstellingen draagt opdrachtgever in dezelfde periode het risico van diefstal, vermissing, vandalisme en andere beschadiging door derden, ook zonder eigen schuld, uitsluitend op locaties die hij feitelijk beheert en redelijkerwijs kan beveiligen. Elders blijft dit risico bij US, behoudens aan opdrachtgever toe te rekenen schade. Een publieke bevoegdheid of meetopdracht geldt op zichzelf niet als feitelijk beheer. Voor die overige opstellingen kunnen partijen vooraf schriftelijk anders afspreken. US blijft verantwoordelijk voor een geschikte en veilige opstelling, deugdelijk materiaal en de redelijkerwijs te verwachten weersbelasting. Normale slijtage, bestaande gebreken en aan US of haar hulppersonen toe te rekenen schade vallen niet onder het risico van opdrachtgever.

7.5 Teruggave vindt plaats bij feitelijke ontvangst door US op de afgesproken locatie, niet pas na een latere inspectie. US inspecteert zo spoedig mogelijk, in beginsel binnen twee werkdagen, en meldt aangetroffen gebreken met onderbouwing. Verborgen schade wordt na ontdekking zonder onnodige vertraging gemeld.

7.6 Materialen worden compleet en redelijkerwijs schoon teruggegeven in de ontvangen staat, normale slijtage uitgezonderd. Bij toerekenbare te late teruggave zijn de overeengekomen huurprijs naar verhouding en aantoonbare aanvullende schade verschuldigd, zonder dubbele vergoeding.

7.7 Vergoedbare schade bestaat uit redelijke herstelkosten of, wanneer herstel niet verantwoord is, de redelijke kosten van een technisch en functioneel gelijkwaardige vervanging, rekening houdend met ouderdom, staat, restwaarde en voordeel door vernieuwing. Aantoonbare huurderving wordt verminderd met besparingen en vervangende opbrengsten. Verzekeringsuitkeringen en andere vergoedingen voor dezelfde schade worden verrekend.

7.8 Wanneer materialen aan opdrachtgever in eigen beheer worden overgedragen, leggen partijen voor zover redelijkerwijs mogelijk vooraf de betrokken materialen, overdrachtsmomenten, locatie, feitelijk beheer en beveiligingsverantwoordelijkheden schriftelijk vast. Voor meetstations en andere onbeheerde opstellingen leggen partijen tevens de plaatsingslocatie, het feitelijke locatiebeheer, de benodigde beveiligingsmaatregelen en, bij overige opstellingen, eventuele afwijkingen van artikel 7.4 schriftelijk vast. Locatie, beheer en beveiligingsafspraken wijzigen op zichzelf niet het materiaalrisico van opdrachtgever voor meetstations op grond van artikel 7.4. Een eventuele verzekeringsplicht en verzekerde waarde worden uitdrukkelijk overeengekomen; uit deze voorwaarden volgt geen toezegging dat bepaalde schade verzekerd is. Een overeengekomen verzekerde waarde is niet automatisch de verschuldigde schadevergoeding: schade wordt vastgesteld overeenkomstig artikel 7.7. Het ontbreken van een afzonderlijke materialenlijst wijzigt op zichzelf de risicoverdeling van de artikelen 7.3 en 7.4 niet; een verzekering evenmin. Opdrachtgever meldt beslag of aanspraken van derden direct en werkt mee aan rechtmatige terugname, zonder ongeoorloofde toegang of eigenrichting.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Artikel 8. Prijzen, meerwerk en indexering

8.1 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Transport, reis, verblijf, bijzondere voorzieningen, licenties en overige bijkomende kosten worden alleen berekend wanneer deze in de offerte zijn opgenomen, afzonderlijk zijn overeengekomen of volgen uit goedgekeurd meerwerk. US brengt geen onkenbare toeslagen achteraf in rekening.

8.2 Meerwerk en wijzigingen worden vooraf afgestemd met een bevoegde vertegenwoordiger, inclusief prijs of berekeningswijze en planningsgevolgen, en schriftelijk bevestigd. Bij spoed kan aantoonbaar mondeling akkoord worden gegeven en volgt bevestiging zo spoedig mogelijk. Stilzwijgen alleen geldt niet als akkoord.

8.3 Zonder voorafgaand akkoord mag US uitsluitend redelijke, noodzakelijke noodmaatregelen treffen wanneer overleg niet mogelijk is en uitstel een concreet veiligheidsrisico of onevenredige schade veroorzaakt. US informeert opdrachtgever direct. Kosten worden alleen doorbelast voor zover daarvoor een contractuele of wettelijke grond bestaat.

8.4 Extra uren, wachttijd, wijzigingen en inzet als gevolg van een aan opdrachtgever toe te rekenen belemmering worden tegen vooraf overeengekomen tarieven berekend, na tijdige waarschuwing waar mogelijk. US onderbouwt de inzet en beperkt vermijdbare kosten. Herstel van eigen tekortkomingen is geen meerwerk.

8.5 Voor doorlopende overeenkomsten mag US jaarlijks per 1 januari indexeren, voor het eerst op 1 januari van het kalenderjaar volgend op de ingangsdatum van de overeenkomst, tenzij een latere eerste indexeringsdatum is overeengekomen. Bij de eerste indexering binnen twaalf maanden wordt het berekende indexeringspercentage naar rato toegepast: het aantal kalenderdagen tussen de ingangsdatum en die indexeringsdatum gedeeld door 365, met een maximumfactor van 1. De wijziging is verder gelijk aan de procentuele verandering van de CBS-consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens, totale bestedingen, reeks 2025=100, van september van het voorafgaande jaar ten opzichte van september een jaar eerder. Gebruikt worden de voor beide maanden op 1 november voorafgaand aan de indexeringsdatum gepubliceerde cijfers; latere herzieningen worden niet met terugwerkende kracht verwerkt. Ook een negatieve verandering wordt verwerkt. Bij vervanging van de reeks geldt de meest vergelijkbare opvolgende reeks, met onderling vergelijkbare cijfers en zo nodig koppeling volgens de CBS-methodiek. Een andere index of een gewogen combinatie, bijvoorbeeld voor personeelsinzet, geldt uitsluitend wanneer die vooraf schriftelijk met de bijbehorende berekeningswijze is overeengekomen.

8.6 US kondigt indexering ten minste dertig kalenderdagen vooraf schriftelijk aan, met berekening. Bij een latere aankondiging gaat de wijziging niet eerder in dan dertig kalenderdagen na de kennisgeving en niet met terugwerkende kracht. Dit indexeringsbeding geldt niet voor een reeds aanvaarde vaste prijs voor een afzonderlijk evenement of project. Andere prijswijzigingen vereisen overeenstemming; gewijzigde wetgeving geeft niet automatisch recht op een onbeperkte toeslag.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Artikel 9. Betaling

9.1 Opdrachtgever betaalt binnen veertien kalenderdagen na ontvangst van een correcte factuur, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. US houdt rekening met vooraf overeengekomen factuurvereisten en wettelijke maximumtermijnen. Voorschotten, zekerheden en deelfacturering worden vooraf afgesproken. De offerte of opdrachtbevestiging vermeldt het bedrag of percentage en de vervaldatum van een voorschot en, indien afgesproken, welke betaling voor uitvoering moet zijn ontvangen. Zonder die afspraak geldt geen automatisch voorschot. Overuren en bijkomende kosten volgen uit de overeengekomen tarieven en artikel 8.

9.2 Na het verstrijken van een overeengekomen fatale betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. US mag de toepasselijke wettelijke handelsrente vorderen; wanneer deze niet van toepassing is, geldt de toepasselijke wettelijke rente.

9.3 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de wettelijke staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, inclusief het toepasselijke minimum. Voor zover rechtens toegestaan kunnen aantoonbaar hogere redelijke incassokosten worden gevorderd. Vergoedingen voor dezelfde werkzaamheden worden niet dubbel berekend.

9.4 Een gemotiveerd bezwaar wordt zo spoedig mogelijk gemeld volgens artikel 16. Het onbetwiste deel blijft betaalbaar. Wettelijke rechten op een proportionele opschorting worden niet categorisch uitgesloten.

9.5 US mag na schriftelijke waarschuwing en een passende hersteltermijn haar prestatie proportioneel opschorten bij niet-betaling of het uitblijven van overeengekomen zekerheid. De termijn mag rekening houden met een naderend evenement. Dwingend recht, overeengekomen afwijkingen en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen blijven gelden.

Artikel 10. Annulering en einde van de overeenkomst

10.1 Duur en reguliere beëindiging

Een overeenkomst voor bepaalde tijd of een afzonderlijk project eindigt na afloop van de overeengekomen periode of na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden, zonder automatische verlenging. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd die niet door voltooiing van een bepaalde opdracht eindigt, kan door ieder van partijen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of dwingend recht anders bepaalt. Reeds afzonderlijk bevestigde projecten en bindende capaciteitsreserveringen behouden hun eigen afspraken en worden niet uitsluitend door de opzegging van een doorlopende overeenkomst beëindigd.

10.2 Annulering door opdrachtgever

Opdrachtgever kan een definitieve opdracht of een bindende capaciteitsreservering als bedoeld in artikel 2 geheel of gedeeltelijk schriftelijk annuleren. Onder annulering wordt in dit artikel verstaan het op initiatief van opdrachtgever voortijdig beëindigen of niet laten uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden of gereserveerde capaciteit, anders dan wegens een gerechtvaardigde ontbinding door een tekortkoming van US of wegens overmacht overeenkomstig artikel 11.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Voor een vrijblijvende optie als bedoeld in artikel 2.6 is geen annuleringsvergoeding verschuldigd. Een bindende capaciteitsreservering valt vanaf het schriftelijke akkoord onder dit artikel, ook wanneer de definitieve productie-inhoud nog niet volledig is uitgewerkt.

10.3 Gedeeltelijke annulering en afbakening

Bij gedeeltelijke annulering heeft de afrekening uitsluitend betrekking op het daadwerkelijk geannuleerde gedeelte. Werkzaamheden en prestaties die buiten dat gedeelte vallen, blijven volgens de overeenkomst verschuldigd.

Wanneer het geannuleerde gedeelte niet afzonderlijk is geprijsd, wordt de daaraan toe te rekenen prijs redelijkerwijs vastgesteld aan de hand van de overeengekomen werkzaamheden, begroting, tarieven, planning en aantoonbare inzet. US verstrekt daarvoor een controleerbare onderbouwing. Deze bepaling geeft US geen recht om de overeengekomen totale prijs eenzijdig te verhogen.

Bij een bindende capaciteitsreservering geldt de schriftelijk overeengekomen prijsgrondslag exclusief btw voor de geannuleerde capaciteit.

10.4 Aanvang en moment van annulering

Voor producties en evenementen is de referentiedatum voor de annuleringsstaffel de eerste overeengekomen opbouw-, opname- of productiedag van het betrokken project of het afzonderlijk overeengekomen uitvoeringsgedeelte. Voorbereidende werkzaamheden, waaronder ontwerp, planning, advancing en configuratie, vervroegen deze datum niet, ook wanneer zij eerder zijn opgedragen. Behoorlijk verrichte, opgedragen voorbereiding wordt afzonderlijk afgerekend volgens artikel 10.5 onder a.

Voor een zelfstandige advies-, monitoring-, verhuur-, opname- of nabewerkingsopdracht geldt de eerste overeengekomen uitvoeringsdag, eerste huurdag of schriftelijk overeengekomen ingangsdatum van die zelfstandige opdracht. Zijn afzonderlijke projectdelen vooraf schriftelijk onderscheiden en geprijsd, dan wordt voor elk geannuleerd deel de eigen overeengekomen aanvangsdatum aangehouden.

Annulering werkt vanaf het moment waarop de schriftelijke annuleringsmededeling US heeft bereikt. Het aantal kalenderdagen wordt bepaald door het verschil tussen de ontvangstdatum en de relevante aanvangsdatum. Bij annulering op of na die datum geldt het percentage dat artikel 10.6 daarvoor bepaalt.

Als geen voldoende bepaalbare aanvangsdatum is overeengekomen, mag US voor de forfaitaire annuleringsvergoeding niet eenzijdig een vroegere datum vaststellen. In dat geval geldt voor die vergoeding 0%, onverminderd de vergoeding voor behoorlijk uitgevoerd werk en onvermijdbare externe kosten volgens dit artikel.

© US Productions B.V. | Version 2.1

10.5 Opbouw van de annuleringsafrekening

Bij annulering bestaat de afrekening uit de volgende, afzonderlijk vast te stellen onderdelen:

a. Reeds uitgevoerde werkzaamheden. De overeengekomen vergoeding voor werkzaamheden die vóór de annulering behoorlijk zijn verricht, waaronder opdrachtgebonden voorbereiding, ontwerp, planning, advancing, configuratie, opbouw, uitvoering en nabewerking. Dit geldt uitsluitend voor werkzaamheden die tot de overeengekomen opdracht behoren of afzonderlijk zijn opgedragen. Algemene offertewerkzaamheden, uitsluitend interne reserveringen en niet-opgedragen voorbereiding worden niet afzonderlijk berekend.

Bij afzonderlijk geprijsde werkzaamheden geldt de overeengekomen prijs. Bij een vaste totaalprijs zonder afzonderlijke specificatie wordt het aan het behoorlijk uitgevoerde werk redelijkerwijs toe te rekenen deel vastgesteld en onderbouwd. Het is niet vereist dat een behoorlijk verrichte voorbereidende werkzaamheid na annulering zelfstandig bruikbaar blijft.

b. Vaste annuleringsvergoeding. Een vergoeding volgens de staffel van artikel 10.6, uitsluitend berekend over het eigen prijsdeel van US voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. Het eigen prijsdeel bestaat uit de overeengekomen prijs van dat gedeelte, verminderd met de daarin opgenomen rechtstreekse externe inkoopkosten. Een in de overeengekomen prijs opgenomen vergoeding of marge van US voor het organiseren en contracteren van externe inhuur behoort tot het eigen prijsdeel van US.

c. Niet-vermijdbare externe kosten. De aantoonbare kosten van externe verplichtingen die US binnen de overeengekomen opdracht redelijkerwijs is aangegaan en die als gevolg van de annulering niet meer kosteloos kunnen worden beëindigd of vermeden. Hiervoor gelden de beperkingen en verrekenregels van artikel 10.7.

De onderdelen a, b en c worden zodanig vastgesteld dat dezelfde werkzaamheden, prijsbestanddelen of kosten niet meerdere malen worden vergoed.

10.6 Vaste annuleringsvergoeding

Over het in artikel 10.5 onder b bedoelde eigen prijsdeel van US voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden gelden de volgende percentages:

- Meer dan 90 kalenderdagen vóór aanvang: 0%.
- 61 tot en met 90 kalenderdagen vóór aanvang: 25%.
- 31 tot en met 60 kalenderdagen vóór aanvang: 50%.
- 8 tot en met 30 kalenderdagen vóór aanvang: 75%.
- 0 tot en met 7 kalenderdagen vóór aanvang: 100%.

Het percentage van 100% geldt eveneens bij annulering op of na aanvang, maar uitsluitend over het nog niet uitgevoerde eigen prijsdeel van US.

© US Productions B.V. | Version 2.1

De vergoeding is een vooraf overeengekomen forfaitaire vergoeding voor gereserveerde capaciteit, gemiste inzetmogelijkheden en marge op het niet uitgevoerde gedeelte. Zij wordt niet achteraf opnieuw berekend op basis van het daadwerkelijke nettoverlies van US.

Een annuleringspercentage van 0% betekent dat geen forfaitaire vergoeding over het niet uitgevoerde eigen prijsdeel verschuldigd is. Het laat de afzonderlijke verschuldigdheid van behoorlijk uitgevoerde werkzaamheden en niet-vermijdbare externe kosten onverlet.

10.7 Externe verplichtingen en schadebeperking

US mag uitsluitend externe kosten doorberekenen die rechtstreeks verband houden met het geannuleerde gedeelte, binnen de overeengekomen opdracht redelijkerwijs zijn aangegaan en na annulering daadwerkelijk verschuldigd blijven.

Daaronder kunnen vallen niet-terugvorderbare verplichtingen voor ingehuurd personeel, apparatuur, transport, verblijf, locaties, licenties, reserveringen en andere externe goederen of diensten die voor de opdracht zijn overeengekomen of noodzakelijk waren voor de uitvoering daarvan. US geeft geen garantie dat alle externe verplichtingen zonder kosten kunnen worden geannuleerd.

US spant zich redelijkerwijs in om externe verplichtingen tijdig te annuleren, kosten te beperken en reeds betaalde bedragen terug te verkrijgen. Besparingen, restituties, verzekeringsuitkeringen en opbrengsten uit vervangende inzet die op dezelfde kosten betrekking hebben, worden in mindering gebracht.

Onder dit onderdeel worden alleen de aantoonbaar aan de externe partij verschuldigde kosten berekend, zonder aanvullende opslag. Een vergoeding of marge van US op externe inhuur behoort uitsluitend tot het eigen prijsdeel waarop de annuleringsstaffel wordt toegepast, voor zover deze in de overeengekomen prijs is opgenomen.

US specificeert de externe kosten in de eindafrekening en verstrekt op redelijk verzoek passende bewijsstukken, met zo nodig afscherming van vertrouwelijke bedrijfsinformatie. Externe verplichtingen buiten de overeengekomen opdracht worden niet zonder een daarvoor bestaande contractuele of wettelijke grondslag doorbelast.

10.8 Annulering tijdens uitvoering en noodzakelijke afbouw

Wanneer opdrachtgever een reeds aangevangen project geheel of gedeeltelijk annuleert, worden de tot het moment van beëindiging behoorlijk verrichte werkzaamheden afgerekend volgens artikel 10.5 onder a. Voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geldt artikel 10.5 onder b en, voor zover van toepassing, onder c.

Redelijke en noodzakelijke werkzaamheden voor het veilig beëindigen van de productie, afbouwen van installaties, terugtransport van materialen en zorgvuldig overdragen van reeds vervaardigde resultaten worden afzonderlijk afgerekend voor zover deze nog niet in een ander verschuldigd prijsbestanddeel zijn opgenomen. Daarvoor gelden de overeengekomen tarieven of, bij ontbreken daarvan, aantoonbare redelijke kosten voor zover daarvoor een contractuele of wettelijke grondslag bestaat.

US beperkt deze werkzaamheden tot wat redelijkerwijs noodzakelijk is. Kosten wegens dezelfde inzet, hetzelfde transport of dezelfde verplichting worden niet dubbel berekend.

© US Productions B.V. | Version 2.1

10.9 Verplaatsing en wijziging van uitvoeringsdata

Een verzoek tot verplaatsing of wijziging van een overeengekomen uitvoeringsdatum vormt op zichzelf nog geen annulering. Zolang partijen geen wijziging overeenkomen, blijft de oorspronkelijke overeenkomst gelden.

Wanneer opdrachtgever meedeelt dat de werkzaamheden op de overeengekomen datum niet zullen doorgaan, wordt dit als annulering van die oorspronkelijke inzet behandeld, tenzij partijen schriftelijk een vervangende datum en de financiële gevolgen van de verplaatsing overeenkomen.

Bij een overeengekomen verplaatsing leggen partijen vast welke reeds gemaakte kosten worden verrekend, welke capaciteit opnieuw wordt gereserveerd, welke aanvullende kosten of tarieven gelden en welke annuleringsregeling van toepassing is op de nieuwe datum.

Reeds betaalde bedragen en eerder in rekening gebrachte kosten worden daarbij meegenomen. Dezelfde capaciteit, werkzaamheden en kosten worden niet dubbel berekend.

10.10 Niet-afname en belemmeringen door opdrachtgever

Wanneer opdrachtgever de overeengekomen werkzaamheden zonder gerechtvaardigde grond niet laat uitvoeren of de daarvoor noodzakelijke medewerking, toegang of voorzieningen niet beschikbaar stelt, meldt US de belemmering zo spoedig mogelijk en biedt zij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid tot herstel.

Indien uitvoering daardoor op een essentieel overeengekomen tijdstip definitief onmogelijk wordt of opdrachtgever ondubbelzinnig aangeeft de prestatie niet meer te zullen afnemen, kan US de gevolgen daarvan overeenkomstig dit artikel afrekenen, voor zover dit binnen de overeenkomst en het toepasselijke recht is toegestaan.

Voor aantoonbare extra uren, wachttijd en andere gevolgen van tijdelijke belemmeringen zonder beëindiging blijft artikel 8 van toepassing. Dezelfde belemmering leidt niet zowel tot een volledige doorbelasting als meerwerk als tot een tweede vergoeding wegens annulering van dezelfde inzet.

Wanneer daadwerkelijk sprake is van overmacht volgens artikel 11, gaat dat artikel voor.

10.11 Uitzonderingen en beëindiging wegens tekortkoming

De annuleringsstaffel van artikel 10.6 is niet van toepassing op een gerechtvaardigde gehele of gedeeltelijke ontbinding door opdrachtgever wegens een tekortkoming van US, noch op ontbinding wegens overmacht overeenkomstig artikel 11.

Bij een voldoende ernstige tekortkoming mag de andere partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, na ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn voor zover de wet dat verlangt. Voor beëindiging wegens een toerekenbare tekortkoming gelden de toepasselijke wettelijke rechten en verplichtingen. Een vergoeding voor dezelfde schade of prestatie wordt niet dubbel gevorderd.

Bij faillissement, surseance van betaling, herstructurering of feitelijke staking van de onderneming kunnen partijen hun rechten uitsluitend uitoefenen voor zover de wet dit toestaat. Wettelijke afkoelingsperioden en andere toepasselijke bescherming worden gerespecteerd. Een bedrijfsoverdracht op zichzelf vormt geen automatische grond voor ontbinding.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Dwingende wettelijke opzeggings- en ontbindingsrechten, de wettelijke bevoegdheden van de rechter en overige dwingendrechtelijke bescherming blijven onverlet.

10.12 Eindafrekening, verrekening en begrenzing

US stelt na annulering een gespecificeerde eindafrekening op waarin de onderdelen van artikel 10.5 afzonderlijk herkenbaar zijn opgenomen.

Reeds verzonden facturen voor het geannuleerde gedeelte worden in die afrekening betrokken en, voor zover nodig, gecorrigeerd of gecrediteerd. Reeds ontvangen voorschotten, reserveringsvergoedingen en andere betalingen worden eenmaal verrekend. Een eventueel overschot wordt aan opdrachtgever terugbetaald.

Voor zover de verschuldigde bedragen betrekking hebben op onderdelen die binnen de overeengekomen prijs van het geannuleerde gedeelte vallen, overschrijdt de totale afrekening die overeengekomen prijs niet. Aantoonbare aanvullende kosten die afzonderlijk en rechtsgeldig zijn overeengekomen, kunnen daarboven verschuldigd zijn.

Buiten de in dit artikel genoemde afrekening vordert US geen aanvullende vergoeding uitsluitend wegens dezelfde vrijwillige annulering. Dit laat wettelijke aanspraken wegens een daarvan te onderscheiden tekortkoming onverlet, zonder dubbele vergoeding van dezelfde schade.

Btw wordt per onderdeel uitsluitend berekend voor zover wettelijk verschuldigd. Betaling vindt plaats volgens artikel 9. Voor eventuele bezwaren geldt artikel 16.

10.13 Verplichtingen na beëindiging

Bij beëindiging zorgen partijen voor een veilige afbouw, de noodzakelijke afrekening, tijdige teruggave van materialen en overdracht van gegevens en resultaten waarop opdrachtgever volgens de overeenkomst of de wet recht heeft.

Geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, overeengekomen gebruiksrechten, betalingsverplichtingen en andere bepalingen die naar hun aard na beëindiging behoren voort te duren, blijven van kracht.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Overmacht is een tekortkoming die niet aan de betrokken partij kan worden toegerekend volgens de wet, de overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen. Een gebeurtenis is niet uitsluitend door haar benaming overmacht.

11.2 Uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, grootschalige infrastructuurstoringen of cyberincidenten kunnen overmacht opleveren voor zover zij redelijkerwijs niet te voorkomen of op te vangen waren. Een voorzienbaar personeelstekort, gebrekkig onderhoud, ontoereikende beveiliging of de enkele tekortkoming van een leverancier levert niet zonder meer overmacht op.

11.3 De getroffen partij informeert de andere partij zonder onnodige vertraging, licht de gevolgen toe en onderzoekt redelijke alternatieven. Niet-getroffen verplichtingen blijven gelden. Opschorting is beperkt tot wat de belemmering rechtvaardigt.

© US Productions B.V. | Version 2.1

11.4 Wanneer uitvoering op een essentiële evenement- of opnamedatum onmogelijk wordt en latere uitvoering haar doel verliest, mag ieder van partijen het getroffen gedeelte direct schriftelijk ontbinden. In andere gevallen mag dat zodra nakoming blijvend onmogelijk is of de overmacht zestig opeenvolgende dagen duurt, onverminderd andere wettelijke rechten.

11.5 Bij ontbinding wegens overmacht is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor het tot het intreden van de overmacht behoorlijk verrichte werk, waaronder opdrachtgebonden voorbereiding, ontwerp, planning, advancing en configuratie. Bij een vaste totaalprijs wordt het aan dat werk redelijkerwijs toe te rekenen deel berekend. Hiervoor is niet vereist dat de voorbereiding na afgelasting zelfstandig bruikbaar blijft. Daarnaast worden aantoonbare kosten vergoed van verplichtingen jegens derden die US binnen de opdracht redelijkerwijs is aangegaan voordat de belemmering bekend was of behoorde te zijn en die ondanks redelijke inspanningen niet meer kunnen worden vermeden, alsmede redelijke noodzakelijke kosten van veilige afbouw en terugtransport. Deze posten worden slechts eenmaal berekend, met aftrek van besparingen, terugbetalingen en andere vergoedingen voor dezelfde kosten. De totale afrekening op deze grond bedraagt niet meer dan de overeengekomen prijs exclusief btw van het getroffen gedeelte. Niet verricht werk, uitsluitend gereserveerde capaciteit en winst over het niet uitgevoerde deel worden niet afzonderlijk vergoed. Voorschotten worden verrekend en een overschot wordt terugbetaald. De annuleringsstaffel van artikel 10 is niet daarnaast van toepassing. Dwingend recht blijft onverlet.

11.6 Onvoldoende kaartverkoop, financiering of een door opdrachtgever niet tijdig aangevraagde vergunning is niet zonder meer overmacht. Annuleert opdrachtgever terwijl US nog kan presteren en het risico bij opdrachtgever ligt, dan geldt artikel 10. Voor zover werkelijk sprake is van overmacht, gaat dit artikel voor.

Artikel 12. Geheimhouding en publiciteit

12.1 Partijen behandelen informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs duidelijk moet zijn vertrouwelijk. Zij verstrekken deze alleen aan personen die haar voor de opdracht nodig hebben en aan passende geheimhouding zijn gebonden.

12.2 Geheimhouding verhindert geen verstrekking op grond van een wettelijke verplichting, bevoegd opgelegde vordering, rechterlijke beslissing of rechtmatige toepassing van de Wet open overheid. Voor zover toegestaan wordt de andere partij vooraf geïnformeerd en wordt niet meer verstrekt dan noodzakelijk. US heeft geen contractueel veto over wettelijk verplichte openbaarmaking.

12.3 De verplichting geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, al rechtmatig bekend was of onafhankelijk is ontwikkeld. Zij blijft na beëindiging bestaan zolang de informatie vertrouwelijk is.

© US Productions B.V. | Version 2.1

12.4 US gebruikt projectnamen, logo's, beelden, opnames of vertrouwelijke resultaten niet voor eigen publiciteit zonder voorafgaande toestemming en de benodigde rechten. Volledig geanonimiseerde, niet tot personen of opdrachtgever herleidbare gegevens mogen voor interne kwaliteitsverbetering worden gebruikt, tenzij anders overeengekomen of wettelijk beperkt. Een algemeen recht om projectmateriaal voor AI-training te gebruiken wordt niet verleend.

Artikel 13. Intellectuele eigendom, gebruiksrechten en data

13.1 Bestaande rechten blijven bij de rechthebbende. Rechten op door US gemaakte, beschermde werken berusten bij US voor zover US die rechten rechtmatig verkrijgt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Rechten van artiesten, auteurs, producenten en andere derden worden hierdoor niet aan US toegedeeld.

13.2 Opdrachtgever krijgt bij levering van resultaten het gebruiksrecht dat nodig is voor het overeengekomen doel. Dit omvat delen met betrokken adviseurs, organisatoren, bevoegde overheden en rechterlijke instanties, voor zover passend bij de opdracht of wettelijk noodzakelijk. Voor opnames geldt in afwijking hiervan de betalingsvoorwaarde van artikel 21.3, met behoud van het daarin toegestane gebruik tijdens de uitvoering. Dwingende toegangs- en gebruiksrechten blijven onverlet.

13.3 Rapporten mogen voor vergunningverlening, toezicht, handhaving, verantwoording en procedures worden gebruikt wanneer dat het overeengekomen doel is. Hiervoor is geen afzonderlijke toestemming per verstrekking nodig. Bij hergebruik buiten de onderzochte situatie moet duidelijk zijn dat actualiteit en toepasbaarheid opnieuw moeten worden beoordeeld.

13.4 Betekenis, herkomst, versie, relevante beperkingen en context van resultaten mogen niet misleidend worden gewijzigd of weggelaten. Citeren, verstrekken of wettelijk verplicht openbaar maken blijft toegestaan met behoud van een juiste weergave. Bronbestanden, interne werkdocumenten, generieke methoden en software worden alleen geleverd voor zover overeengekomen of wettelijk vereist.

13.5 Voor ruwe meetwaarden, feitelijke gegevens en logs wordt geen algemeen exclusief eigendomsrecht geclaimd. Toegang, export, gebruik en bewaartermijn worden per opdracht vastgelegd. Opdrachtgever ontvangt de overeengekomen projectdata en de noodzakelijke toelichting in een bruikbaar afgesproken formaat; aanvullende bewerkingen kunnen afzonderlijk worden geoffreerd.

13.6 Dwingende rechten uit de Europese Dataverordening (Data Act), de AVG en overige toepasselijke wetgeving blijven onverlet. Waar de Dataverordening van toepassing is, maken partijen de vereiste informatie en toegang beschikbaar en sluiten zij benodigde aanvullende afspraken. Voor wettelijk kosteloze toegang worden geen exportkosten gerekend. Een beroep op intellectuele eigendom of een contractuele beperking blokkeert geen dwingend toegangs- of gebruiksrecht.

13.7 Voor een overeengekomen overdracht van intellectuele eigendomsrechten wordt, waar vereist, een afzonderlijke akte opgesteld. Licenties van derden worden vooraf kenbaar gemaakt wanneer zij het overeengekomen gebruik beperken; US kan geen ruimere rechten verlenen dan waarover zij beschikt.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 US is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming of andere wettelijke aansprakelijkheidsgrond, met de beperkingen van dit artikel. Een ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn is alleen vereist voor zover de wet die verlangt; zij is niet vereist wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of verzuim reeds van rechtswege is ingetreden.

14.2 Vergoedbare directe schade omvat redelijke kosten om de oorzaak en omvang vast te stellen, schade te voorkomen of te beperken, de prestatie te herstellen of te vervangen en verloren projectdata te reconstrueren, voor zover deze kosten volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komen.

14.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies en bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Ook aan opdrachtgever opgelegde bestuurlijke boetes en dwangsommen zijn uitgesloten voor zover de wet dit toestaat. Een vergunningbesluit, handhavingsmaatregel of claim van een derde bewijst op zichzelf geen tekortkoming van US, maar sluit aansprakelijkheid voor een eigen fout evenmin automatisch uit.

14.4 Behoudens artikel 14.5 is de totale aansprakelijkheid van US jegens opdrachtgever, ongeacht de grondslag van de aansprakelijkheid en het aantal schadegevallen, cumulatief per opdracht beperkt tot maximaal de overeengekomen opdrachtsom exclusief btw. Bij een doorlopende overeenkomst zonder vaste totale opdrachtsom geldt als maximum de overeengekomen vergoeding over de maximaal twaalf maanden direct voorafgaand aan de eerste gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit; bij een kortere looptijd de vergoeding over die kortere periode. Het maximum wordt niet per schadegeval opnieuw vastgesteld en is onafhankelijk van het bestaan, de omvang of het uitblijven van een verzekeringsuitkering.

14.5 De uitsluitingen en beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van US of haar bedrijfsleiding, of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. Bij schade door dood of lichamelijk letsel gelden de beperkingen uitsluitend voor zover rechtens toegestaan; wettelijke aanspraken van benadeelde personen en derden worden hierdoor niet beperkt. Voor gegevensgerelateerde verplichtingen waarop de Dataverordening van toepassing is, worden aansprakelijkheid voor opzet of grove nalatigheid en dwingende rechten en rechtsmiddelen niet uitgesloten of beperkt.

14.6 Opdrachtgever beperkt redelijkerwijs vermijdbare schade en meldt schade volgens artikel 16. Eigen schuld en bijdragen van andere oorzaken worden beoordeeld volgens de wet. De wettelijke rechten van derden, waaronder betrokkenen onder de AVG, worden door deze voorwaarden niet beperkt.

14.7 Opdrachtgever vrijwaart US voor gerechtvaardigde aanspraken van derden die voortvloeien uit een aan opdrachtgever toe te rekenen schending van zijn verplichtingen, waaronder het ontbreken van door hem te regelen gebruiksrechten. De vrijwaring geldt niet voor het aandeel dat aan US is toe te rekenen. Partijen informeren elkaar tijdig en stemmen verweer en eventuele schikking af; een schikking wordt niet zonder instemming aan de andere partij doorbelast.

© US Productions B.V. | Version 2.1

14.8 Wanneer een opdracht naar aard of omvang bijzondere financiële, technische of operationele risico's meebrengt, kunnen partijen vooraf uitdrukkelijk schriftelijk aanvullende afspraken maken over verantwoordelijkheden en verzekeringsverplichtingen. Deze afspraken wijzigen op zichzelf het maximum van artikel 14.4 niet. Een hogere verzekerde som, aanvullende verzekeringsplicht of algemene verwijzing naar inkoopvoorwaarden geldt niet als aanvaarding van een hogere aansprakelijkheidslimiet. Een afwijking van artikel 14.4 vereist een afzonderlijke, uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst waarin die afwijking specifiek is vastgelegd. Deze bepaling houdt geen toezegging van verzekeringsdekking in en laat dwingend recht onverlet.

Artikel 15. Versie en wijziging van deze voorwaarden

15.1 Voor iedere overeenkomst geldt de versie die voor of bij het sluiten daarvan beschikbaar is gesteld en waarvan toepasselijkheid is overeengekomen. US vermeldt het versienummer in de offerte of opdrachtbevestiging en verstrekt de PDF voor of bij contractsluiting op een wijze waarop opdrachtgever deze kan opslaan en later raadplegen. US bewaart de verstrekte versie, de toepasselijkheidsafspraak en het verzend- of ontvangstbewijs bij de opdracht. Bij conflicterende voorwaarden wordt ook de concrete afwijzing en overeengekomen oplossing vastgelegd overeenkomstig artikel 1.3.

15.2 Een nieuwe versie vervangt niet automatisch de voorwaarden van een lopende overeenkomst. Wijziging daarvan vereist een afzonderlijke rechtsgeldige afspraak. Publicatie op de website of het veranderen van een documentdatum is daarvoor op zichzelf onvoldoende.

15.3 De voorwaarden hebben geen jaarlijkse vervaldatum. Een nieuwe versie wordt vastgesteld bij een inhoudelijke wijziging. Oudere versies blijven beschikbaar voor overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Nieuwe opdrachten vallen niet uitsluitend door een bestaande klantrelatie automatisch onder een nieuwe versie.

Artikel 16. Klachten en geschillen

16.1 Klachten over facturen, materialen of prestaties worden binnen bekwame tijd na ontdekking of nadat ontdekking redelijkerwijs mogelijk was gemeld. Tijdens een liveproductie of actieve monitoring wordt een oplosbaar probleem direct operationeel gemeld. Opdrachtgever beschrijft de klacht vervolgens schriftelijk, bij voorkeur binnen veertien kalenderdagen, met relevante informatie.

16.2 Het overschrijden van deze voorkeursperiode leidt niet automatisch tot verval van rechten. Of te laat is geklaagd, wordt beoordeeld volgens de wet, met inachtneming van alle omstandigheden en het nadeel dat US door de vertraging ondervindt.

16.3 US onderzoekt de klacht en krijgt een redelijke gelegenheid tot herstel voor zover dat nog zinvol en mogelijk is. Een klacht rechtvaardigt geen onbegrensde opschorting van betaling; artikel 9.4 blijft gelden. Voor vorderingen gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

© US Productions B.V. | Version 2.1

16.4 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen, zonder dat dit noodzakelijke spoedmaatregelen verhindert. Voor zover een forumkeuze wettelijk is toegestaan, is de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd. Dwingende bevoegdheidsregels blijven gelden.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten voor zover sprake is van koop waarop dat verdrag anders van toepassing zou zijn.

17.2 Een rechtskeuze zet dwingend toepasselijke regels niet buiten werking. Bij werkzaamheden buiten Nederland leggen partijen relevante lokale vergunning-, arbeids-, veiligheids- en andere uitvoeringsvereisten afzonderlijk vast.

Artikel 18. Persoonsgegevens, beveiliging en AI

18.1 Partijen verwerken persoonsgegevens rechtmatig, doelgebonden en niet langer dan noodzakelijk. Hun AVG-rol wordt bepaald door de feitelijke verwerking. US kan voor eigen administratie verwerkingsverantwoordelijke zijn en voor andere werkzaamheden verwerker of zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Deze voorwaarden maken opdrachtgever niet automatisch voor iedere verwerking verantwoordelijk.

18.2 Wanneer US persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen voor die verwerking, voordat deze aanvangt, een verwerkersovereenkomst die aan artikel 28 AVG voldoet. Daarin regelen zij onder meer instructies, beveiliging, subverwerkers, doorgiften, ondersteuning, incidenten, verwijdering of teruggave en controle. Deze algemene voorwaarden vervangen die overeenkomst niet.

18.3 Contactgegevens, locatiegegevens, logs en herkenbare stemmen of beelden kunnen persoonsgegevens zijn. Partijen beperken verzameling en toegang tot wat nodig is. Opdrachtgever zorgt voor informatie aan betrokkenen en een geldige grondslag voor de verwerkingen waarvoor hij verantwoordelijk is; US doet dit voor haar eigen verwerkingen. Aanvaarding van deze voorwaarden is geen algemene toestemming namens artiesten, medewerkers, omwonenden of publiek.

18.4 US treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Relevante datalekken en beveiligingsincidenten worden zonder onnodige vertraging aan de betrokken contractspartij gemeld met de beschikbare informatie. Wettelijke meldplichten en termijnen, en de nadere afspraken uit de verwerkersovereenkomst, blijven gelden.

18.5 Bewaartermijnen worden afgestemd op het doel, de overeenkomst en toepasselijke wettelijke verplichtingen. Een fiscale bewaarplicht voor bepaalde administratie rechtvaardigt niet automatisch zeven jaar bewaring van alle opnames of meetgegevens. De bewaartermijn voor ruwe productieopnames staat in artikel 21; voor project- en meetdata maken partijen afzonderlijke afspraken.

© US Productions B.V. | Version 2.1

18.6 US kan digitale en AI-ondersteunde hulpmiddelen inzetten binnen de opdracht, met passende beveiliging, menselijke controle en naleving van toepasselijke privacy-, auteursrecht- en AI-regels. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens worden niet zonder passende grondslag, waarborgen en zo nodig overeengekomen toestemming aan externe systemen verstrekt of voor algemene modeltraining gebruikt. Een eventuele toestemming vervangt geen wettelijke grondslag of vereiste verwerkersafspraken.

18.7 US licht een inzet toe wanneer deze wezenlijk is voor het resultaat of wanneer wet of overeenkomst dat verlangt. Wettelijke transparantieplichten voor synthetisch of gemanipuleerd beeld en geluid blijven gelden. Kunstmatige stemmen of identiteitsnabootsing worden alleen toegepast wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en rechtmatig is. Meetresultaten worden niet vervalst; berekende of gecorrigeerde waarden worden herkenbaar als zodanig weergegeven.

18.8 Informatie over de eigen verwerking van persoonsgegevens, contactmogelijkheden en rechten van betrokkenen wordt verstrekt in een afzonderlijke privacyverklaring. Verzoeken worden behandeld volgens de AVG; contact verloopt via de in de overeenkomst vermelde contactgegevens van US.

Artikel 19. Audioproductie, technische productie en RF

19.1 Partijen leggen vast of US ontwerp, levering, bediening, systeemtechniek, advancing, coördinatie of een combinatie daarvan verzorgt. Coördinatie alleen maakt US niet automatisch verantwoordelijk voor uitvoering door leveranciers die opdrachtgever zelf contracteert. US blijft verantwoordelijk voor haar eigen selectie, adviezen en coördinatie voor zover die tot de opdracht behoren.

19.2 Technische specificaties, riders, aansluitingen, belastingen, benodigde constructies en planningen worden tijdig afgestemd. Constructieberekeningen, rigging, stroomvoorziening of keuringen behoren alleen tot de prestatie van US als dat is overeengekomen; US blijft gehouden herkenbare onveilige situaties te melden en niet onveilig door te werken.

19.3 Bij RF-coördinatie maakt US een passende planning op basis van de beschikbare informatie en actuele omstandigheden. Opdrachtgever stemt het gebruik van frequenties en apparatuur door betrokken partijen af voor zover dit tot zijn rol behoort. Benodigde vergunningen en gebruiksrechten worden door de afgesproken partij geregeld. Absolute storingsvrijheid van het radiospectrum wordt niet gegarandeerd.

19.4 Werktijden, ploegomvang, pauzes, reis, verblijf en eventuele overuren worden vooraf vastgelegd. Een wijziging van programma, speelduur of opbouw- en afbouwtijd kan meerwerk opleveren volgens artikel 8. Wettelijke arbeids- en rusttijden gaan voor op operationele wensen.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Artikel 20. Geluidsmetingen, monitoring en dB-management

20.1 De opdracht vermeldt het doel: productiebegeleiding, indicatief onderzoek, vergunningonderbouwing, toezichtondersteuning, rapportage of een andere omschreven toepassing. US oefent niet uitsluitend door deze overeenkomst bestuursrechtelijke toezichts- of handhavingsbevoegdheden uit. Een eventuele wettelijke aanwijzing en bevoegdheidsafbakening worden afzonderlijk vastgesteld.

20.2 Partijen bepalen of bevestigen de relevante beoordelingskaders, vergunningen, meetlocaties, grootheden, middelingstijden, meetduur en rapportage. De meet- en rekenmethode volgt het toepasselijke voorschrift en de overeengekomen opdracht. Afwijkingen, onzekerheden, meteo-invloeden, stoorgeluid, uitval en andere relevante beperkingen worden herkenbaar vastgelegd. Indicatieve metingen worden niet zonder onderbouwing als formele nalevingsmeting gepresenteerd.

20.3 Automatische registratie, toegang tot een dashboard, actieve bewaking, alarmering en daadwerkelijk bijsturen zijn verschillende diensten. Personele bezetting, bewakingsuren, communicatiekanalen, alarmopvolging, herstelmaatregelen en eventuele redundantie worden afzonderlijk vastgelegd. Een op afstand toegankelijk meetstation houdt op zichzelf geen permanente menselijke bewaking in.

20.4 De organisator of vergunninghouder behoudt zijn eigen wettelijke verantwoordelijkheid voor het evenement en de naleving. Opdrachtgever organiseert binnen zijn rol de bevoegdheid en medewerking om aanwijzingen uit te voeren. Een FOH-stuurwaarde is niet zonder passende relatie met beoordelingspunten een garantie voor naleving in de omgeving. US blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van haar eigen opdracht.

20.5 US meldt relevante storingen en geconstateerde overschrijdingen volgens de gemaakte afspraken en neemt de overeengekomen maatregelen. Externe verstoringen of platformstoringen sluiten aansprakelijkheid voor eigen fouten bij configuratie, controle, signalering of opvolging niet automatisch uit. Ontbrekende of onbetrouwbare data worden als zodanig herkenbaar gemaakt, niet als geldige metingen aangevuld.

20.6 Een rapport geeft de onderzochte situatie en relevante beperkingen weer. US garandeert geen vergunning, uitblijven van klachten, acceptatie door een bestuursorgaan of bepaalde uitkomst in een procedure. Publicatie, aanlevering aan bevoegde instanties en gebruik voor de afgesproken publieke taak zijn toegestaan overeenkomstig artikel 13.

20.7 Meetbestanden, exports, onderliggende gegevens voor controle en bewaartermijnen worden in de opdracht vastgelegd. Afzonderlijke audio-opname voor bronherkenning vindt alleen plaats wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en rechtmatig is ingericht; registratie van geluidniveaus is niet automatisch toestemming om verstaanbare gesprekken op te nemen.

20.8 US meldt vooraf een voor de opdracht relevant belangenconflict, bijvoorbeeld wanneer zowel organisator als toezichthoudende instantie bij dezelfde productie opdrachtgever is. Partijen leggen rol, informatieverdeling en onafhankelijkheid vast. Een niet verantwoord oplosbaar conflict wordt niet met een algemene disclaimer afgedekt.

© US Productions B.V. | Version 2.1

20.9 Voor geluidsmonitoring en dB-management leggen partijen in de offerte, opdrachtbevestiging of projectbijlage concreet vast welke in artikel 20.3 onderscheiden diensten worden geleverd. Voor zover relevant omvat dit het meetdoel, locaties, beoordelingskader, bewakingsuren, personele bezetting, dashboardrechten, melding en alarmopvolging, escalatie, rapportage en bewaartermijnen overeenkomstig artikel 20.7. Louter het beschikbaar stellen van een meetsysteem of dashboard houdt zonder uitdrukkelijke aanvullende afspraak geen continue menselijke bewaking, directe interventie of permanente bereikbaarheid in.

US blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige uitvoering van de daadwerkelijk overeengekomen diensten. Voor het materiaalrisico van meetstations en bijbehorende apparatuur geldt artikel 7.4, ongeacht de plaatsingslocatie.

Artikel 21. Opnames, nabewerking en oplevering

21.1 De opdracht omschrijft de opname, kanalen, bronnen, duur, redundantie, nabewerking, revisies, bestandsformaten en beoogde exploitatie. Stereo, multitrack en Dolby Atmos zijn afzonderlijk te specificeren producten. Wanneer Dolby Atmos-levering is overeengekomen, maakt levering van de gespecificeerde Atmos-bestanden deel uit van de overeengekomen prestatie.

21.2 Opdrachtgever regelt de noodzakelijke toestemmingen van uitvoerenden, auteurs, uitgevers, producenten, labels, locaties en andere rechthebbenden voor de door hem verlangde opname en exploitatie, tenzij dit uitdrukkelijk aan US is opgedragen. Daaronder kunnen openbaarmaking, synchronisatie, livestreaming, promotie en bewerking vallen. Een evenementen- of platformlicentie dekt niet automatisch iedere opname of publicatie. US regelt de rechten op materiaal dat zij zelf buiten de opdracht van opdrachtgever toevoegt.

21.3 Rechten op de uitvoering, muziek, bestaande masters en aangeleverd materiaal blijven bij de rechthebbenden. Partijen leggen eventuele producentenrechten, overdracht van masters en exclusiviteit afzonderlijk vast. Voor zover US rechten op de opgeleverde bestanden heeft, krijgt opdrachtgever na volledige betaling van de voor die bestanden overeengekomen vergoeding een duurzaam gebruiksrecht voor de overeengekomen exploitatie, inclusief noodzakelijke verstrekking aan distributeurs, platforms en productiepartners. Gebruik tijdens uitvoering, zoals een livestream, is toegestaan voor zover dat in de opdracht ligt besloten. Ruimer gebruik en gebruik van merken of keurmerken vereisen de daarvoor benodigde rechten.

21.4 US controleert de overeengekomen opnameketen zorgvuldig. Onjuiste of ontbrekende bronnen van derden, niet meegedeelde wijzigingen en externe uitval worden zo mogelijk gemeld en beperkt. Dit ontslaat US niet van haar eigen controle- en uitvoeringsverplichtingen. Herstel van een eigen tekortkoming is geen betaalde revisie; inhoudelijke wijzigingen buiten de opdracht zijn meerwerk.

21.5 Tenzij voor de opdracht uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen, bewaart US ruwe productieopnames gedurende twaalf maanden na de opnamedatum als tijdelijke back-upservice, voor zover dat rechtmatig is en niet in strijd met toepasselijke verwerkersafspraken of wettelijke verwijderverplichtingen. US treft daarvoor passende back-upmaatregelen. Deze tijdelijke back-upservice staat los van de overeengekomen

© US Productions B.V. | Version 2.1

oplevering en is geen permanente archiefdienst. Een langere bewaartermijn of aanvullende archiveringsdienst wordt uitsluitend schriftelijk overeengekomen, inclusief termijn en vergoeding. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn mag US de bestanden zonder afzonderlijke herinnering verwijderen, mits de overeengekomen opleveringen zijn afgerond en geen afwijkende wettelijke of contractuele bewaarplicht geldt. Het langer aanwezig blijven van bestanden verlengt op zichzelf de overeengekomen bewaartermijn niet. Een aanvullende herinnerings- of archiefdienst geldt alleen indien uitdrukkelijk overeengekomen.

21.6 Opdrachtgever controleert de ontvangen eindbestanden en bewaart daarvan een eigen kopie. Een verzoek tot overname van ruwe bestanden waarop opdrachtgever recht heeft of tot langere bewaring wordt voor afloop van de in artikel 21.5 genoemde termijn gedaan. Een back-upservice is geen garantie tegen ieder gegevensverlies en geen onbeperkte archief- of herstelverplichting. Aansprakelijkheid voor een tekortkoming blijft geregeld in artikel 14; auteursrechtelijke, privacy- en wettelijke bewaarbeperkingen blijven gelden.

Artikel 22. Inzet van personeel en derden

22.1 US is gerechtigd bij de uitvoering van opdrachten eigen medewerkers, freelancers en derden in te zetten.

22.2 De aansturing, verantwoordelijkheden en bevoegdheden worden bepaald door de aard van de opdracht en de daarover gemaakte afspraken.

22.3 Partijen voldoen ieder aan de op hun werkzaamheden toepasselijke wet- en regelgeving.

© US Productions B.V. | Version 2.1

General terms and conditions

US Productions B.V.

Business and public-sector clients
Version 2.1 | Effective date: 25 November 2026

Article 1. General provisions

1.1 In these terms, US means US Productions B.V. only, being the company with which the client enters into the agreement.

1.2 These terms are intended for agreements with clients acting in the course of a profession, business or public function, and with legal entities. They are not intended for agreements with natural persons acting as consumers. Mandatory statutory protections always remain applicable.

1.3 These terms apply where the parties agree to their application. They cover quotations and agreements for audio production, technical production, consultancy, RF coordination, sound measurement and management, monitoring, hire, recordings and related work. The client's purchasing and other terms are expressly rejected unless US accepts them in writing. If the client has previously referred to its own terms, US shall specifically reject those terms in the quotation or separate correspondence, and the parties shall expressly agree which terms apply. This standard provision alone does not determine which terms prevail where references conflict.

1.4 Expressly agreed deviations prevail. Project-specific arrangements prevail over general provisions. A data processing agreement prevails on personal data matters. Articles 19 to 22 supplement the other articles for the services they address. Departures from Article 14.4 are subject to the specific requirements of Article 14.8.

1.5 In writing includes email and other electronic communications that can be stored and whose sender and content can be established with sufficient certainty. An invalid provision does not affect the remaining provisions; the parties shall discuss a valid replacement that reflects its purpose and substance as closely as possible.

1.6 The Dutch text prevails. The English text is a translation. The applicable version shall be recorded when the agreement is concluded, in accordance with Article 15.

Article 2. Formation and scope of the agreement

2.1 Quotations are valid for eight calendar days unless stated otherwise. A reservation concerning availability, price or final confirmation applies only if clearly stated in the offer. Non-binding options and binding capacity reservations are governed by Articles 2.6 and 2.7.

© US Productions B.V. | Version 2.1

2.2 A definitive assignment is formed by offer and acceptance of the agreed supply or work. Acceptance may be given in writing. Commencing performance on a demonstrable instruction from the client may also constitute acceptance. A missing signature does not invalidate an agreement already concluded. A non-binding option does not become a definitive assignment merely through the passage of time, silence or confirmation of that option alone.

2.3 The quotation, order confirmation and accepted appendices shall specify, where relevant, the services, dates and hours of performance, staffing, scope, pricing basis, any additional-work rates, technical facilities, responsibilities, deliverables and outputs. Special arrangements concerning binding capacity reservations, availability, insurance, equipment, catering, access, monitoring, data retention and other material performance conditions shall be recorded in writing where applicable. Services not agreed, permit applications, licences, supervision, redundancy, post-production or permanent archiving are not automatically included. The absence of a project specification does not of itself create an obligation to provide an additional service that was not agreed.

2.4 US bases its offer on the information provided and shall warn of reasonably identifiable inaccuracies or missing information. After the agreement has been concluded, the consequences of changed or incorrect assumptions shall be discussed and recorded under Article 8; they do not confer an unrestricted right to increase prices unilaterally.

2.5 For each assignment, the parties shall record which contacts may give operational instructions and which persons have authority to approve changes and additional work, including their financial consequences. Appointing a contact does not by itself give that person authority to amend the agreement financially or legally; Article 8.2 continues to apply.

2.6 A non-binding option is a free, provisional reservation of requested deployment. US shall hold capacity only to the extent and until the time expressly confirmed in writing. Availability is not guaranteed without an agreed expiry date. Withdrawal or expiry of the option incurs no cancellation charge. Preparation commissioned separately constitutes a separate assignment, not part of the free option.

2.7 A binding capacity reservation is formed only when the parties agree in writing on the reserved capacity, period, commencement date, price basis excluding VAT and applicable cancellation arrangements. Article 10 applies from that agreement, even if the final production scope is still being developed. Merely using the word "option" or making an internal reservation at US is insufficient. On conversion into a definitive assignment, reservation fees already paid shall be credited; the same capacity shall not be charged twice.

Article 3. Delivery, scheduling and provision of equipment

3.1 US shall provide the agreed performance. Equivalent replacement of equipment or personnel is permitted insofar as the agreed quality and functionality are maintained. A material change to the performance or replacement of a specifically agreed person requires prior consultation and consent.

© US Productions B.V. | Version 2.1

3.2 Preparation and reporting deadlines are targets unless agreed otherwise. An agreed event date, show time, recording period or other deadline that is essential by its nature is not made a non-binding target by these terms.

3.3 The client shall ensure that the agreed site is safely accessible in time, insofar as this falls within its responsibility. Delays caused by missing information, access or facilities shall be reported as soon as possible; their demonstrable consequences shall be addressed under Article 8.

3.4 Digital deliverables shall be supplied in the agreed format using an appropriate transfer method. A temporary download link is not a permanent archive service. US shall state the availability period, and the client shall secure the received files in time.

3.5 Article 7 applies to hired equipment and equipment provided for use. For a separately agreed sale, title to goods remains with US until the claims that may lawfully be secured by retention of title under Article 3:92 of the Dutch Civil Code have been satisfied.

Article 4. Obligations of US

4.1 US shall act as a diligent and competent service provider. Consultancy and operational support are generally obligations to exercise reasonable skill and care. This does not detract from expressly agreed results, technical specifications, deliverables or essential times.

4.2 US may engage suitable third parties unless prior consent has been agreed. US remains responsible for its own contractual obligations and for persons it engages in performance, in accordance with applicable law and these terms.

4.3 US shall inform the client of relevant progress, foreseeable obstacles and necessary decisions. US shall warn of identifiable risks or unsuitable instructions relevant to the agreed services.

4.4 Within the scope of the assignment, US determines its professional working methods and shall refuse unlawful or unsafe instructions. The parties shall take reasonable measures to limit damage, delay and unnecessary costs.

Article 5. Obligations of the client

5.1 The client shall provide in time the accurate and complete information it knows or ought to know and that US reasonably needs. This includes programmes, riders, locations, relevant permits and requirements, contacts and known restrictions. Changes must be reported immediately.

5.2 The client shall provide timely decisions, agreed cooperation and files meeting the technical specifications supplied in advance. It is responsible for rights and permissions for material it supplies, insofar as arranging them has not been assigned to US.

© US Productions B.V. | Version 2.1

5.3 Obligations concerning an event, site, permit or third party apply to the client insofar as they fall within its role and responsibility. For assignments from a municipality, environmental regulatory agency or other supervisory body, the parties shall identify the cooperation required from the organiser, permit holder or site manager and who will coordinate it.

5.4 The client shall inspect delivered equipment and results as soon as reasonably possible. Complaints are governed exclusively by the coherent procedure in Article 16; receipt or use does not waive rights concerning latent defects.

5.5 Use of reports, designs, recordings and data is governed by Articles 13, 20 and 21.

Article 6. Site, facilities and safety

6.1 Insofar as within its responsibility, the client shall provide the agreed access, working space, loading and unloading arrangements, security, storage, facilities and necessary permissions. Work by other suppliers shall be coordinated. Known risks, cables, pipes, structural restrictions and site rules must be communicated in advance.

6.2 Power supplies, network connections, ground conditions and attachment points must be suitable and safe for the agreed use. The parties shall identify who supplies and checks them. US remains responsible for the safety of its own work and equipment.

6.3 Unless otherwise agreed in writing, the client shall provide reasonable parking facilities, necessary permits or exemptions, and suitable meals and drinks for US personnel during customary breaks at no charge. If catering required under this provision is not provided or is provided only in part, US may charge EUR 50 excluding VAT per deployed person per full working day. For this article, a full working day means scheduled deployment of at least eight hours. For shorter deployment or catering only partly missing, the charge shall be determined reasonably and proportionately. No other charge shall be made for the same missing catering.

6.4 US may limit, interrupt or postpone work where a reasonably established safety risk, missing necessary permission or serious obstacle exists. US shall explain the reasons and consult on remedial measures as soon as possible. Costs are borne by the client only insofar as the cause is attributable to it or has expressly been allocated to its risk.

6.5 An assignment does not transfer statutory employer, occupational health or safety duties to the other party. Each party shall ensure appropriate protection within its own responsibility, including protection against harmful sound exposure.

6.6 Liability for equipment is governed by Article 7 and does not arise merely because equipment is located at the client's site. Promotional project references, names and logos require prior consent; normal ownership and safety markings remain permitted.

Article 7. Use, return and damage to equipment

7.1 Hired equipment and equipment provided for use remain the property of US or the relevant third-party owner. The client shall use them carefully, solely for the agreed purpose and in accordance with the instructions provided. Relocation, sub-hire, transfer and physical or software changes require prior written consent.

© US Productions B.V. | Version 2.1

7.2 The agreed hire period and handover times determine the period of use. Quantities and visible condition shall be recorded on delivery where practicable. The client shall immediately report faults, damage and loss, prevent further damage and obtain consent before repairs, except for necessary safety measures.

7.3 Where the client receives equipment into its own custody, it bears the risk of loss, theft and damage from physical handover until physical return, even without fault on its part. This does not apply to normal wear, a pre-existing defect or damage attributable to US or persons it engages. Subject to the different allocation of risk under Article 7.4, transport by or on behalf of US and equipment under US's exclusive operational control remain at US's risk, except for damage attributable to the client.

7.4 In deviation from Article 7.3, the client bears the risk of loss, theft, disappearance, vandalism and damage to measuring stations installed by US and associated equipment from

installation until physical removal by US, even without fault on its part. This applies irrespective of location or actual control, including public spaces and third-party locations. The client shall compensate US in accordance with Article 7.7. For other unattended installations, the client bears the risk of theft, disappearance, vandalism and other damage caused by third parties for the same period, even without fault on its part, only at locations actually managed by the client and reasonably capable of being secured by it. Elsewhere this risk remains with US, except for damage attributable to the client. Public-law powers or commissioning a measurement do not in themselves constitute actual management. For those other installations, the parties may agree otherwise in writing in advance. US remains responsible for a suitable and safe installation, sound equipment and reasonably foreseeable weather exposure. Normal wear, existing defects and damage attributable to US or persons it engages are not at the client's risk.

7.5 Return occurs upon physical receipt by US at the agreed location, not only after a later inspection. US shall inspect as soon as possible, normally within two working days, and substantiate any defects reported. Latent damage shall be reported without unnecessary delay after discovery.

7.6 Equipment must be returned complete, reasonably clean and in its original condition, normal wear excepted. For an attributable late return, the agreed hire charge applies proportionately, together with demonstrable additional damage, without double recovery.

7.7 Recoverable damage consists of reasonable repair costs or, where repair is not reasonable, the reasonable cost of a technically and functionally equivalent replacement, allowing for age, condition, residual value and betterment. Demonstrable lost hire income shall be reduced by savings and replacement revenue. Insurance proceeds and other compensation for the same damage shall be credited.

© US Productions B.V. | Version 2.1

7.8 Where equipment is transferred into the client's own custody, the parties shall, insofar as reasonably possible, record in writing in advance the equipment concerned, transfer times, location, actual custody and security responsibilities. For measuring stations and other unattended installations, the parties shall also record in writing the installation location, actual control of the location, necessary security measures and, for other installations, any departures from Article 7.4. Location, control and security arrangements do not in themselves change the client's equipment risk for measuring stations under Article 7.4. Any obligation to insure and any insured value must be expressly agreed; these terms do not promise that particular damage is insured. An agreed insured value is not automatically the amount of damages payable: loss is assessed under Article 7.7. The absence of a separate equipment list does not of itself change the allocation of risk under Articles 7.3 and 7.4, nor does insurance. The client shall promptly report attachment or third-party claims and cooperate with lawful recovery, without unauthorised entry or self-help.

Article 8. Prices, additional work and indexation

8.1 Prices exclude VAT unless stated otherwise. Transport, travel, accommodation, special facilities, licences and other additional costs are charged only where included in the quotation, separately agreed or resulting from approved additional work. US shall not impose undisclosed retrospective surcharges.

8.2 Additional work and changes shall be agreed in advance with an authorised representative, including the price or calculation method and scheduling consequences, and confirmed in writing. In urgent cases, demonstrable oral approval may be given, followed by confirmation as soon as possible. Silence alone does not constitute approval.

8.3 Without prior approval, US may take only reasonable and necessary emergency measures where consultation is impossible and delay would cause a specific safety risk or disproportionate damage. US shall inform the client immediately. Costs are chargeable only where a contractual or statutory basis exists.

8.4 Additional hours, waiting time, changes and deployment resulting from an obstacle attributable to the client shall be charged at rates agreed in advance, following timely warning where possible. US shall substantiate the work and limit avoidable costs. Remedying its own deficient performance is not additional work.

8.5 For continuing agreements, US may index prices annually on 1 January, first on 1 January of the calendar year following the agreement's commencement date, unless a later first indexation date is agreed. For the first indexation within twelve months, the calculated indexation percentage shall be applied pro rata: the number of calendar days between the commencement date and that indexation date divided by 365, capped at a factor of 1. Otherwise, the adjustment equals the percentage change in the Statistics Netherlands (CBS) consumer price index (CPI), all households, total expenditure, series 2025=100, for September of the preceding year compared with September one year earlier.

© US Productions B.V. | Version 2.1

The figures published for both months as at 1 November preceding the indexation date shall be used; subsequent revisions shall not be applied retroactively. Negative changes shall also be applied. If the series is replaced, the closest comparable successor series shall apply, using comparable figures and, where necessary, linking them in accordance with CBS methodology. Another index or a weighted combination, for example for personnel deployment, applies only if agreed in writing in advance together with its calculation method.

8.6 US shall give written notice of indexation at least thirty calendar days in advance, including the calculation. If notice is given later, the adjustment shall not take effect until thirty calendar days after that notice and shall not apply retroactively. This indexation clause does not apply to an accepted fixed price for an individual event or project. Other price changes require agreement; legislative changes do not automatically entitle US to an unrestricted surcharge.

Article 9. Payment

9.1 The client shall pay within fourteen calendar days of receipt of a correct invoice unless another period is agreed in writing. US shall observe invoice requirements agreed in advance and statutory maximum payment periods. Advances, security and staged invoicing shall be agreed in advance. The quotation or order confirmation shall specify the amount or percentage and due date of an advance and, where agreed, which payment must be received before performance. Without such an agreement, no advance is automatically payable. Overtime and incidental costs are governed by the agreed rates and Article 8.

9.2 On expiry of an agreed strict payment deadline, the client is in default by operation of law. US may claim the applicable statutory commercial interest; where that does not apply, the applicable statutory interest applies.

9.3 Extrajudicial collection costs shall be calculated under the statutory scale in the Dutch Decree on Compensation for Extrajudicial Collection Costs, including the applicable minimum. Where legally permitted, demonstrably higher reasonable collection costs may be claimed. The same work shall not be charged twice.

9.4 A substantiated objection shall be reported as soon as possible under Article 16. The undisputed portion remains payable. Statutory rights to proportionate suspension are not categorically excluded.

9.5 After written warning and an appropriate period to remedy the breach, US may proportionately suspend its performance for non-payment or failure to provide agreed security. The period may take account of an imminent event. Mandatory law, agreed deviations and necessary safety measures remain applicable.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Article 10. Cancellation and termination

10.1 Duration and ordinary termination

An agreement for a fixed term or separate project ends at the expiry of the agreed period or upon completion of the agreed work, without automatic renewal. An agreement for an indefinite period which does not end upon completion of a specific assignment may be terminated by either party in writing on one month's notice, unless otherwise agreed in writing or mandatory law provides otherwise. Separately confirmed projects and binding capacity reservations remain governed by their own arrangements and do not end merely because an ongoing agreement is terminated.

10.2 Cancellation by the client

The client may cancel all or part of a definitive assignment or binding capacity reservation within the meaning of Article 2 by written notice. Cancellation under this Article means the early termination or non-performance of agreed work or reserved capacity at the client's initiative, other than justified rescission owing to a breach by US or termination due to force majeure under Article 11.

No cancellation charge is payable for a non-binding option within the meaning of Article 2.6. A binding capacity reservation is subject to this Article from the time of written acceptance, even if the final production details have not yet been fully determined.

10.3 Partial cancellation and allocation

On partial cancellation, the settlement relates only to the part actually cancelled. Services and obligations outside that part remain payable in accordance with the agreement.

If the cancelled part has not been separately priced, the price reasonably attributable to it shall be determined by reference to the agreed work, budget, rates, planning and demonstrable deployment. US shall provide a verifiable explanation. This provision does not entitle US to increase the agreed total price unilaterally.

For a binding capacity reservation, the price basis excluding VAT agreed in writing applies to the cancelled capacity.

10.4 Commencement date and timing of cancellation

For productions and events, the reference date for the cancellation scale is the first agreed build-up, recording or production day of the project or of the separately agreed performance segment. Preparatory work, including design, planning, advancing and configuration, does not bring this date forward, even if commissioned earlier. Properly performed, commissioned preparation is settled separately under Article 10.5(a).

For a standalone consultancy, monitoring, rental, recording or post-production assignment, the first agreed performance day, first rental day or commencement date agreed in writing for that standalone assignment applies. Where separate project segments were identified and priced in writing in advance, each cancelled segment is assessed by reference to its own agreed start date.

Cancellation takes effect when the written cancellation notice reaches US. Calendar days are counted as the difference between the date of receipt and the relevant commencement date. If cancelled on or after that date, the percentage stated for that situation in Article 10.6 applies.

© US Productions B.V. | Version 2.1

If no sufficiently ascertainable commencement date was agreed, US may not unilaterally determine an earlier date for the fixed cancellation charge. In that case the percentage for that charge is 0%, without prejudice to payment for properly performed work and unavoidable external costs under this Article.

10.5 Components of the cancellation settlement

The cancellation settlement comprises the following separately identifiable components:

a. Work already performed. The agreed remuneration for work properly performed before cancellation, including assignment-specific preparation, design, planning, advancing, configuration, build-up, performance and post-production. This applies only to work within the agreed assignment or commissioned separately. General quotation work, internal reservations alone and uncommissioned preparation are not separately charged.

Where such work was priced separately, the agreed price applies. For an undivided fixed total price, the portion reasonably attributable to properly performed work shall be determined and substantiated. Properly performed preparation need not retain independent usefulness after cancellation.

b. Fixed cancellation charge. The charge calculated under Article 10.6 solely on US's own price component for the work not yet performed. US's own price component is the agreed price of that unperformed portion less the direct third-party procurement costs included in it. Any fee or margin included in the agreed price for US organising or contracting third-party personnel or services forms part of US's own price component.

c. Unavoidable external costs. Demonstrable costs of third-party obligations reasonably entered into by US within the agreed assignment that can no longer be cancelled or avoided without cost following cancellation. The conditions and deductions in Article 10.7 apply.

Components (a), (b) and (c) shall be determined so that the same work, price component or cost is not compensated more than once.

10.6 Fixed cancellation charge

The following percentages apply to US's own price component referred to in Article 10.5(b) for the work not yet performed:

- More than 90 calendar days before commencement: 0%.
- From 61 up to and including 90 calendar days before commencement: 25%.
- From 31 up to and including 60 calendar days before commencement: 50%.
- From 8 up to and including 30 calendar days before commencement: 75%.
- From 0 up to and including 7 calendar days before commencement: 100%.

The rate of 100% also applies to cancellation on or after commencement, but only to US's own price component for work not yet performed.

The charge is an agreed fixed compensation for reserved capacity, lost deployment opportunities and the margin on the unperformed part. It is not recalculated retrospectively based on US's actual net loss.

© US Productions B.V. | Version 2.1

A cancellation rate of 0% means that no fixed charge is due on US's own unperformed price component. It does not remove the separate obligation to pay for properly performed work and unavoidable external costs.

10.7 External obligations and mitigation

US may charge only third-party costs directly related to the cancelled part, reasonably incurred within the agreed assignment and actually remaining payable after cancellation.

These may include non-refundable commitments for hired personnel, equipment, transport, accommodation, venues, licences, reservations and other external goods or services agreed for, or necessary to perform, the assignment. US does not guarantee that all third-party commitments can be cancelled without cost.

US shall make reasonable efforts to cancel third-party commitments promptly, limit costs and recover amounts already paid. Savings, refunds, insurance proceeds and revenue from replacement deployment relating to the same costs shall be deducted.

Only amounts demonstrably payable to the third party shall be charged under this component, without an additional mark-up. A fee or margin for US on third-party hire may form part only of US's own price component to which the cancellation scale applies, insofar as included in the agreed price.

US shall itemise external costs in the final settlement and provide appropriate supporting documents upon reasonable request, redacting confidential business information where necessary. Third-party commitments outside the agreed assignment shall not be charged without a separate contractual or legal basis.

10.8 Cancellation during performance and necessary shutdown

If the client cancels all or part of a project already under way, work properly performed up to termination is settled under Article 10.5(a). Article 10.5(b) applies to the unperformed part and Article 10.5(c) where relevant.

Reasonable and necessary work to shut down the production safely, dismantle installations, transport equipment back and properly transfer results already created shall be settled separately insofar as not already included in another payable price component. Agreed rates apply, or, in their absence, demonstrable reasonable costs insofar as supported by a contractual or legal basis.

US shall limit this work to what is reasonably necessary. The same deployment, transport or obligation shall not be charged twice.

10.9 Rescheduling and changes of performance dates

A request to move or change an agreed performance date does not in itself constitute cancellation. Unless and until the parties agree a change, the original agreement remains in force.

If the client confirms that the work will not proceed on the agreed date, this shall be treated as cancellation of that original deployment, unless the parties agree in writing on a replacement date and the financial consequences of the rescheduling.

Upon agreeing a rescheduling, the parties shall record which costs already incurred are credited, which capacity is newly reserved, what additional costs or rates apply, and which cancellation arrangement applies to the new date.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Payments and costs already invoiced shall be taken into account. The same capacity, work or cost shall not be charged twice.

10.10 Non-acceptance and obstacles caused by the client

Where the client, without justified grounds, does not allow the agreed work to be performed or fails to provide necessary cooperation, access or facilities, US shall report the obstacle as soon as possible and allow a reasonable opportunity to remedy it where practicable.

If this makes performance at an essential agreed time definitively impossible, or the client unequivocally indicates it will no longer accept performance, US may settle the consequences under this Article insofar as permitted by the agreement and applicable law.

For demonstrable additional hours, waiting time and other consequences of temporary obstacles without cancellation, Article 8 applies. The same obstacle shall not give rise to both full charging as additional work and a second cancellation charge for the same deployment.

If the situation actually constitutes force majeure under Article 11, that Article prevails.

10.11 Exceptions and termination for breach

The cancellation scale in Article 10.6 does not apply to justified total or partial rescission by the client owing to a breach by US or to termination for force majeure under Article 11.

For a sufficiently serious breach, the other party may rescind the agreement in whole or in part following notice of default and a reasonable period to remedy the breach where required by law. Applicable statutory rights and obligations govern termination for an attributable breach. The same loss or performance shall not be compensated twice.

In insolvency, suspension of payments, restructuring or actual cessation of business, the parties may exercise their rights only insofar as allowed by law. Statutory cooling-off periods and other applicable protections shall be respected. A business transfer alone does not automatically entitle a party to rescind.

Mandatory statutory termination and rescission rights, judicial powers and other mandatory protections remain unaffected.

10.12 Final settlement, credits and limits

After cancellation, US shall draw up an itemised final statement separately identifying the components of Article 10.5.

Invoices previously issued for the cancelled portion shall be included and, where required, adjusted or credited. Advances, reservation fees and other payments already received shall be credited once. Any excess shall be refunded to the client.

Insofar as the amounts owed relate to components included in the agreed price of the cancelled portion, the final settlement shall not exceed that agreed price. Demonstrable additional costs separately and validly agreed may be payable in excess of it.

US shall not claim any additional compensation solely for the same voluntary cancellation outside the settlement under this Article. This does not affect statutory claims arising from a distinct breach, provided the same loss is not compensated twice.

VAT shall be charged per component only insofar as legally due. Article 9 governs payment and Article 16 governs objections.

© US Productions B.V. | Version 2.1

10.13 Obligations after termination

On termination, the parties shall arrange safe dismantling, the necessary settlement, timely return of equipment and transfer of data and results to which the client is entitled under the agreement or applicable law.

Confidentiality, intellectual property rights, agreed licences, payment obligations and other provisions intended by their nature to survive termination shall remain in force.

Article 11. Force majeure

11.1 Force majeure means a failure that cannot be attributed to the affected party under the law, the agreement or generally accepted principles. An event is not force majeure merely because of its description.

11.2 Exceptional weather, fire, government measures, widespread infrastructure failures or cyber incidents may constitute force majeure insofar as they could not reasonably have been prevented or overcome. A foreseeable staffing shortage, inadequate maintenance or security, or a supplier's failure alone does not automatically constitute force majeure.

11.3 The affected party shall inform the other party without unnecessary delay, explain the consequences and investigate reasonable alternatives. Unaffected obligations remain applicable. Suspension is limited to what the obstacle justifies.

11.4 Where performance on an essential event or recording date becomes impossible and later performance would no longer serve its purpose, either party may immediately terminate the affected portion in writing. In other cases, this is permitted once performance is permanently impossible or force majeure has lasted sixty consecutive days, without prejudice to other statutory rights.

11.5 On termination for force majeure, the client owes the agreed remuneration for work properly performed up to the onset of force majeure, including assignment-specific preparation, design, planning, advancing and configuration. Where a fixed total price applies, the portion reasonably attributable to that work shall be charged. The preparation need not remain independently usable after cancellation. In addition, reimbursement is due for documented costs of commitments to third parties reasonably entered into by US within the assignment before the impediment was known or should have been known and which cannot be avoided despite reasonable efforts, and for reasonable necessary costs of safe dismantling and return transport. These items shall be charged only once, deducting savings, refunds and other compensation for the same costs. The total settlement on this basis shall not exceed the agreed price excluding VAT of the affected part. Unperformed work, merely reserved capacity and profit on the unperformed part shall not be reimbursed separately. Advances shall be credited and any surplus refunded. The cancellation scale in Article 10 does not apply in addition. Mandatory law remains unaffected.

11.6 Insufficient ticket sales, financing or a permit not applied for in time by the client is not automatically force majeure. If the client cancels while US can still perform and the risk lies with the client, Article 10 applies. Insofar as genuine force majeure exists, this article prevails.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Article 12. Confidentiality and publicity

12.1 The parties shall keep confidential information whose confidential nature is known or should reasonably be apparent. They shall disclose it only to persons who need it for the assignment and are bound by appropriate confidentiality obligations.

12.2 Confidentiality does not prevent disclosure under a statutory duty, a demand lawfully issued by a competent authority, a court decision or lawful application of the Dutch Open Government Act. Where permitted, the other party shall be informed in advance, and no more shall be disclosed than necessary. US has no contractual veto over legally required disclosure.

12.3 This duty does not apply to information that is lawfully public, was already lawfully known or has been independently developed. It survives termination for as long as the information remains confidential.

12.4 US shall not use project names, logos, images, recordings or confidential results for its own publicity without prior consent and the necessary rights. Fully anonymised data that cannot be traced to individuals or the client may be used for internal quality improvement unless agreed otherwise or legally restricted. No general right to use project material for AI training is granted.

Article 13. Intellectual property, usage rights and data

13.1 Existing rights remain with their respective holders. Rights in protected works created by US belong to US insofar as US lawfully acquires them, unless agreed otherwise in writing. This does not allocate the rights of performers, authors, producers or other third parties to US.

13.2 On delivery of results, the client receives the licence necessary for the agreed purpose. This includes sharing with relevant advisers, organisers, competent authorities and courts insofar as appropriate to the assignment or legally necessary. For recordings, the payment condition in Article 21.3 applies instead, without prejudice to the use during performance permitted there. Mandatory access and usage rights remain unaffected.

13.3 Reports may be used for permitting, supervision, enforcement, accountability and proceedings where this is the agreed purpose. Separate permission for each disclosure is not required. Reuse outside the situation investigated must make clear that currency and applicability require reassessment.

13.4 The meaning, origin, version, relevant limitations and context of results must not be misleadingly changed or omitted. Quotation, disclosure and legally required publication remain permitted with accurate representation. Source files, internal working documents, generic methods and software shall be supplied only as agreed or legally required.

13.5 No general exclusive ownership right is claimed over raw measurement values, factual data or logs. Access, export, use and retention shall be specified for each assignment. The client shall receive the agreed project data and necessary explanations in an agreed usable format; additional processing may be quoted separately.

© US Productions B.V. | Version 2.1

13.6 Mandatory rights under the European Data Act, GDPR and other applicable law remain unaffected. Where the Data Act applies, the parties shall provide the required information and access and enter into necessary supplementary arrangements. No export fees shall be charged for access that must legally be free. Intellectual property or contractual restrictions shall not obstruct mandatory access or usage rights.

13.7 Where required, a separate deed shall be executed for an agreed transfer of intellectual property rights. Third-party licences shall be disclosed in advance where they restrict the agreed use; US cannot grant rights beyond those it holds.

Article 14. Liability

14.1 US is liable for damage caused by an attributable breach or other statutory ground of liability, subject to this article. Notice of default with a reasonable remedy period is required only insofar as the law requires it; it is not required where performance is permanently impossible or default has already arisen by operation of law.

14.2 Recoverable direct damage includes reasonable costs of establishing its cause and extent, preventing or limiting damage, correcting or replacing performance and reconstructing lost project data, insofar as those costs are recoverable under the law.

14.3 Liability for indirect damage, lost profit, lost savings, loss of turnover and business interruption is excluded. Administrative fines and penalty payments imposed on the client are also excluded insofar as legally permitted. A permitting decision, enforcement measure or third-party claim does not in itself establish a breach by US, but does not automatically exclude liability for US's own fault either.

14.4 Subject to Article 14.5, US's total liability to the client, irrespective of the legal basis of liability or the number of occurrences, is limited cumulatively per assignment to the agreed assignment price excluding VAT. For a continuing agreement without a fixed total assignment price, the cap is the agreed remuneration for up to twelve months immediately preceding the first event giving rise to liability; for a shorter term, the remuneration for that shorter period. The cap is not reset for each occurrence and is independent of whether insurance pays, the amount paid or the absence of payment.

14.5 The exclusions and limitations do not apply to intentional misconduct or deliberate recklessness by US or its management, or where mandatory law prohibits them. For damage resulting from death or bodily injury, the limitations apply only insofar as legally permissible; statutory claims of injured persons and third parties are not restricted by this provision. For data-related obligations covered by the Data Act, liability for intentional acts or gross negligence and mandatory rights and remedies are not excluded or limited.

14.6 The client shall limit reasonably avoidable damage and report damage under Article 16. Contributory fault and other contributing causes shall be assessed under the law. These terms do not restrict statutory third-party rights, including the rights of data subjects under the GDPR.

© US Productions B.V. | Version 2.1

14.7 The client shall indemnify US against justified third-party claims arising from an attributable breach of the client's obligations, including failure to obtain usage rights that it was required to arrange. The indemnity does not cover the portion attributable to US. The parties shall inform each other in time and coordinate the defence and any settlement; a settlement shall not be charged to the other party without its consent.

14.8 Where the nature or scale of an assignment creates particular financial, technical or operational risks, the parties may expressly agree in writing in advance on additional responsibilities and insurance obligations. Such arrangements do not in themselves change the cap in Article 14.4. A higher insured amount, an additional obligation to insure or a general reference to purchasing terms does not constitute acceptance of a higher liability cap. Any departure from Article 14.4 requires a separate, express written agreement specifically recording that departure. This clause is not a promise of insurance cover and does not affect mandatory law.

Article 15. Version and amendments

15.1 Each agreement is governed by the version made available before or when it was concluded and agreed to be applicable. US shall state the version number in the quotation or order confirmation and provide the PDF before or at contract conclusion in a form the client can save and consult later. US shall retain the supplied version, the agreement on its application and evidence of transmission or receipt with the assignment. Where terms conflict, the specific rejection and agreed resolution shall also be recorded in accordance with Article 1.3.

15.2 A new version does not automatically replace the terms of an existing agreement. Amendment requires a separate legally valid agreement. Publication on the website or changing a document date is not sufficient in itself.

15.3 These terms have no annual expiry date. A new version is adopted when substantive changes are made. Earlier versions remain available for agreements to which they apply. New assignments do not automatically fall under a new version merely because a client relationship already exists.

Article 16. Complaints and disputes

16.1 Complaints concerning invoices, equipment or performance must be reported within a reasonable time after discovery or when discovery could reasonably have occurred. During live production or active monitoring, an issue that can be resolved shall be reported immediately through operational channels. The client shall then describe the complaint in writing, preferably within fourteen calendar days, with relevant information.

16.2 Exceeding this preferred period does not automatically extinguish rights. Whether a complaint is late shall be assessed under the law, considering all circumstances and any disadvantage caused to US by the delay.

© US Productions B.V. | Version 2.1

16.3 US shall investigate the complaint and receive a reasonable opportunity to remedy it insofar as this remains useful and possible. A complaint does not justify unlimited suspension of payment; Article 9.4 continues to apply. Statutory limitation periods govern claims.

16.4 The parties shall first seek to resolve a dispute through consultation, without preventing necessary urgent measures. Where a jurisdiction clause is legally permitted, the competent court of the District Court of Oost-Brabant has exclusive jurisdiction. Mandatory jurisdiction rules remain applicable.

Article 17. Applicable law

17.1 Dutch law governs the agreement and these terms. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded insofar as the transaction is a sale to which that convention would otherwise apply.

17.2 A choice of law does not displace mandatorily applicable rules. For work outside the Netherlands, the parties shall separately address relevant local permit, employment, safety and other performance requirements.

Article 18. Personal data, security and AI

18.1 The parties shall process personal data lawfully, for specified purposes and no longer than necessary. Their GDPR roles depend on the actual processing. US may be a controller for its own administration and a processor or independent controller for other activities. These terms do not automatically make the client responsible for every processing activity.

18.2 Where US processes personal data on the client's behalf, the parties shall enter into a data processing agreement meeting Article 28 GDPR before that processing starts. It shall address instructions, security, subprocessors, transfers, assistance, incidents, deletion or return, and verification. These general terms do not replace that agreement.

18.3 Contact details, location data, logs and recognisable voices or images may be personal data. The parties shall limit collection and access to what is necessary. The client shall provide information to data subjects and ensure a valid legal basis for processing for which it is responsible; US shall do so for its own processing. Acceptance of these terms is not blanket consent on behalf of performers, staff, neighbours or the public.

18.4 US shall implement appropriate technical and organisational security measures. Relevant personal data breaches and security incidents shall be reported to the affected contracting party without unnecessary delay, with the available information. Statutory reporting duties and deadlines and further arrangements in the data processing agreement remain applicable.

18.5 Retention periods shall reflect the purpose, the agreement and applicable statutory duties. A tax retention duty for certain records does not automatically justify retaining every recording or measurement file for seven years. Article 21 states the retention period for raw production recordings; project and measurement data require separate arrangements.

© US Productions B.V. | Version 2.1

18.6 US may use digital and AI-assisted tools within the assignment, with appropriate security, human oversight and compliance with applicable privacy, copyright and AI rules. Confidential information and personal data shall not be supplied to external systems or used for general model training without an appropriate legal basis, safeguards and, where required, agreed consent. Consent does not replace a statutory legal basis or required processing arrangements.

18.7 US shall explain such use where material to the result or required by law or agreement. Statutory transparency duties for synthetic or manipulated images and audio remain applicable. Artificial voices or impersonation shall be used only where expressly agreed and lawful. Measurement results shall not be falsified; calculated or corrected values shall be clearly identified as such.

18.8 Information on US's own personal data processing, contact channels and data subjects' rights shall be provided in a separate privacy notice. Requests shall be handled under the GDPR; contact is through the US contact details stated in the agreement.

Article 19. Audio production, technical production and RF

19.1 The parties shall identify whether US provides design, supply, operation, system engineering, advancing, coordination or a combination. Coordination alone does not automatically make US responsible for performance by suppliers contracted directly by the client. US remains responsible for its own selection, advice and coordination insofar as they form part of the assignment.

19.2 Technical specifications, riders, connections, loads, required structures and schedules shall be coordinated in time. Structural calculations, rigging, power supply or inspections form part of US's performance only where agreed; US must still report identifiable unsafe situations and must not continue working unsafely.

19.3 For RF coordination, US shall prepare an appropriate plan based on available information and actual conditions. The client shall coordinate frequency and equipment use by the parties involved insofar as this falls within its role. Necessary permits and usage rights shall be arranged by the agreed party. Absolute freedom from radio-spectrum interference is not guaranteed.

19.4 Working hours, crew size, breaks, travel, accommodation and any overtime shall be agreed in advance. Changes to the programme, performance duration, build-up or dismantling times may result in additional work under Article 8. Statutory working-time and rest requirements prevail over operational preferences.

Article 20. Sound measurements, monitoring and noise management

20.1 The assignment shall specify its purpose: production support, indicative investigation, permit substantiation, supervisory support, reporting or another defined use. US does not acquire public-law supervisory or enforcement powers merely through this agreement. Any statutory appointment and limits on authority shall be established separately.

20.2 The parties shall determine or confirm the relevant assessment framework, permits, measurement locations, quantities, averaging periods, measurement duration and

© US Productions B.V. | Version 2.1

reporting. Measurement and calculation methods shall follow the applicable requirements and the agreed assignment. Deviations, uncertainty, weather effects, extraneous sound, outages and other relevant limitations shall be clearly recorded. Indicative measurements shall not be presented as formal compliance measurements without substantiation.

20.3 Automatic logging, dashboard access, active supervision, alerts and actual intervention are different services. Staffing, supervision hours, communication channels, alarm response, recovery measures and any redundancy shall be specified separately. A remotely accessible monitoring station does not in itself imply continuous human supervision.

20.4 The organiser or permit holder retains its own statutory responsibility for the event and compliance. Within its role, the client shall arrange the authority and cooperation required to implement instructions. Without an appropriate relationship to assessment locations, an FOH control value does not guarantee environmental compliance. US remains responsible for the diligent performance of its own assignment.

20.5 US shall report relevant faults and detected exceedances in accordance with the agreed arrangements and take the agreed measures. External interference or platform failures do not automatically exclude liability for US's own errors in configuration, checking, notification or response. Missing or unreliable data shall be identified as such, not filled in as valid measurements.

20.6 A report describes the situation investigated and relevant limitations. US does not guarantee a permit, absence of complaints, acceptance by an administrative authority or a particular outcome in proceedings. Publication, delivery to competent authorities and use for the agreed public function are permitted under Article 13.

20.7 Measurement files, exports, underlying data for verification and retention periods shall be specified in the assignment. Separate audio recording for source identification shall occur only where expressly agreed and lawfully arranged; logging sound levels does not automatically authorise recording intelligible conversations.

20.8 US shall disclose in advance any conflict of interest relevant to the assignment, for example where both an organiser and a supervisory authority are clients for the same production. The parties shall record roles, information sharing and independence. A conflict that cannot responsibly be resolved shall not be addressed merely through a general disclaimer.

20.9 For sound monitoring and noise management, the parties shall specify in the quotation, order confirmation or project annex which of the services distinguished in Article 20.3 are actually included. Where relevant, this shall cover purpose, locations, assessment framework, supervision hours, staffing, dashboard access rights, notification and alarm response, escalation, reporting and retention periods under Article 20.7. Providing a measuring system or dashboard alone does not, without express additional agreement, include continuous human supervision, immediate intervention or permanent availability. US remains responsible for the diligent performance of the services actually agreed. Article 7.4 governs the equipment risk for measuring stations and associated equipment, irrespective of the installation location.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Article 21. Recordings, post-production and delivery

21.1 The assignment shall specify the recording, channels, sources, duration, redundancy, post-production, revisions, file formats and intended exploitation. Stereo, multitrack and Dolby Atmos are products to be specified separately. Where Dolby Atmos delivery is agreed, delivery of the specified Atmos files forms part of the agreed performance.

21.2 The client shall obtain the necessary permissions from performers, authors, publishers, producers, labels, venues and other rights holders for the recording and exploitation it requests, unless expressly assigned to US. These may include communication to the public, synchronisation, livestreaming, promotion and adaptation. An event or platform licence does not automatically cover every recording or publication. US shall obtain rights for material it itself adds outside the client's instructions.

21.3 Rights in performances, music, existing masters and supplied material remain with the relevant holders. The parties shall separately agree any producer rights, transfer of masters and exclusivity. Insofar as US holds rights in the delivered files, after full payment of the remuneration agreed for those files the client receives a lasting licence for the agreed exploitation, including necessary sharing with distributors, platforms and production partners. Use during performance, such as a livestream, is permitted where inherent in the assignment. Broader use and use of trademarks or certification marks require the corresponding rights.

21.4 US shall carefully check the agreed recording chain. Incorrect or missing third-party sources, undisclosed changes and external outages shall be reported and mitigated where possible. This does not release US from its own checking and performance obligations. Correcting US's own deficient performance is not a chargeable revision; substantive changes outside the assignment constitute additional work.

21.5 Unless a different period is expressly agreed for the assignment, US shall retain raw production recordings for twelve months after the recording date as a temporary backup service, insofar as lawful and consistent with applicable processing arrangements and statutory deletion requirements. US shall take appropriate backup measures. This temporary backup service is separate from the agreed delivery and does not constitute a permanent archive service. A longer retention period or additional archiving service shall be agreed in writing, including the period and fee. After expiry of the applicable retention period, US may delete the files without a separate reminder, provided the agreed deliveries have been completed and no different statutory or contractual duty to retain applies. Files remaining available beyond that period do not of themselves extend the agreed retention period. An additional reminder or archiving service applies only where expressly agreed.

21.6 The client shall check the final files received and retain its own copy. Any request to obtain raw files to which the client is entitled or to extend retention shall be made before expiry of the period stated in Article 21.5. A backup service is not a guarantee against every data loss and does not create an unlimited archiving or recovery obligation. Liability for a breach remains governed by Article 14; copyright, privacy and statutory retention restrictions remain applicable.

© US Productions B.V. | Version 2.1

Article 22. Engagement of personnel and third parties

22.1 US is entitled to engage its own employees, freelancers and third parties in performing assignments.

22.2 Direction, responsibilities and authority are determined by the nature of the assignment and the arrangements agreed for it.

22.3 Each party shall comply with the laws and regulations applicable to its activities.

© US Productions B.V. | Version 2.1