

Algemene voorwaarden van US Productions B.V. 2026

For English please read below.

Versie 2026.01 – geldig vanaf 1 januari 2026

Artikel 1: Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende handelingen tussen US Productions B.V. of US Group Holding B.V. (hierna: "US") en u, de klant.
Uw eigen voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. De bepalingen in de schriftelijke overeenkomst gaan voor wanneer deze strijdig zijn met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van US zijn vrijblijvend en geldig gedurende 8 dagen, tenzij schriftelijk anders bepaald. De offerte is gebaseerd op de door u verstrekte informatie; indien deze informatie onjuist blijkt, mag US de offerte en kosten aanpassen.
2. Na akkoord ontvangt u een schriftelijke opdrachtbevestiging. Deze moet binnen 7 dagen getekend worden geretourneerd.
3. De overeenkomst komt tot stand wanneer US schriftelijk bevestigt, wanneer u tekent, of wanneer US feitelijk met de uitvoering start.
4. Wijzigingen die leiden tot hogere kosten mogen door US aan u worden doorberekend.
5. Aan eerdere aanbiedingen of promotiemateriaal kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3: Levering

1. US levert de overeengekomen prestaties en mag hiervoor derden inschakelen.
2. Levertermijnen zijn niet fataal. De termijn start wanneer de overeenkomst tot stand komt en wanneer alle benodigde gegevens en zekerheden zijn ontvangen.
3. Levering vindt plaats op het door u opgegeven adres, dat vrij toegankelijk en veilig bereikbaar moet zijn.
4. Kosten voor transport, verpakking, verzekering en afleverkosten zijn voor uw rekening.

Artikel 4: Verplichtingen van US

1. US voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen, deskundigheid en professionele standaard ("inspanningsverplichting").
2. Op verzoek verstrekt US informatie over de voortgang.
3. Eventuele tijdschema's zijn streefdata. Bij overschrijding moet u US schriftelijk een redelijke hersteltermijn bieden.
4. US behandelt verstrekte informatie vertrouwelijk voor zover dit redelijkerwijs duidelijk is.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

1. U verstrekt tijdig alle gegevens die US nodig heeft, en u garandeert dat deze gegevens juist zijn.
2. Bestanden, beeldmateriaal en overige data moeten voldoen aan de technische specificaties van US.
3. Vertraging door onjuiste of laattijdige informatie komt volledig voor uw rekening.
4. Gehuurde of ter beschikking gestelde materialen moeten direct bij ontvangst worden gecontroleerd; zichtbare gebreken moeten binnen 2 dagen, verborgen gebreken binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

Zonder melding wordt aangenomen dat de levering correct was.

5. Hetzelfde geldt voor uitgevoerde werkzaamheden: direct keuren, gebreken melden binnen 2 dagen, verborgen gebreken binnen 24 uur.
6. Analyses, rapporten en meetdata van US mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn opgesteld.

Artikel 6. Locatieverplichtingen

U zorgt ervoor dat:

- a. US toegang heeft tot de locatie tijdens afgesproken tijden.
 - b. Alle vergunningen, ontheffingen en overige goedkeuringen tijdig beschikbaar zijn.
 - c. Werkzaamheden van derden niet interfereren met werkzaamheden van US.
 - d. US tijdig wordt geïnformeerd indien werkzaamheden niet op het geplande moment kunnen plaatsvinden.
 - e. Aanvoer-, opslag- en transportmogelijkheden beschikbaar zijn.
 - f. Werkplekken vrij zijn van obstakels, rommel en gevaarlijke situaties.
 - g. Werkende en veilige energievoorziening beschikbaar is (elektra, water, internet).
 - h. US-materialen veilig kunnen worden opgeslagen.
 - i. Afvalvoorzieningen beschikbaar zijn.
 - j. US gebruik kan maken van redelijke faciliteiten.
2. Wanneer US op locatie werkt, verzorgt u kosteloos:
 - parkeerfaciliteiten en eventuele ontheffingen
 - catering tijdens gebruikelijke pauzes (vergoeding €50 p.p.p.d. indien niet aanwezig)
 - internet
 - opslagruimte
 - stabiele stroomvoorziening
 3. U bent aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van materialen van US tijdens de werkzaamheden.
 4. US mag naam- en projectvermeldingen aanbrengen op het werkterrein.
 5. U informeert US over de ligging van kabels, leidingen en andere risico's.
 6. Indien u niet aan verplichtingen voldoet, mag US werkzaamheden opschorten; hieruit voortvloeiende kosten zijn voor uw rekening.

Artikel 7. Gebruik, teruggave en herstel van gehuurde of ter beschikking gestelde materialen

1. Gebruik overeenkomstig bestemming
U gebruikt de gehuurde of ter beschikking gestelde materialen uitsluitend voor de overeengekomen bestemming en in overeenstemming met de door US verstrekte bedienings-, veiligheids- en gebruiksvoorschriften.
2. Zorgplicht
U behandelt alle materialen met uiterste zorg en treft te allen tijde passende maatregelen om gevaarlijke situaties, schade en verlies te voorkomen.
3. Locatie van gebruik
Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van US niet toegestaan om materialen te verplaatsen naar een andere locatie dan in de overeenkomst vermeld.
4. Geen overdracht aan derden
Zonder schriftelijke toestemming van US is het u niet toegestaan materialen:
 - aan derden over te dragen,
 - door derden te laten gebruiken,
 - of onder te verhuren.
5. Wijzigingen verboden zonder toestemming
Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van US wijzigingen, toevoegingen of aanpassingen aan de materialen aan te brengen, waaronder begrepen:

- schilderen, beplakken of voorzien van stickers,
- fysieke modificaties,
- softwarematige aanpassingen.

Alle kosten voor het herstellen van aangebrachte wijzigingen komen volledig voor uw rekening.

6. Herstel naar oorspronkelijke toestand

Wanneer US uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven voor aanpassingen, bent u verantwoordelijk voor het volledig herstellen van de materialen naar de oorspronkelijke staat. De kosten hiervan zijn volledig voor uw rekening.

7. Teruggaveplicht

Op het overeengekomen tijdstip levert u de materialen:

- volledig,
- schoon,
- onbeschadigd,
- en in dezelfde technische én uiterlijke staat als bij ontvangst, terug aan US.

8. Bepaling moment van teruggave

De teruggave wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat US de materialen volledig heeft geïnspecteerd en naar behoren heeft ontvangen.

9. Risico-overgang

Vanaf het moment van aflevering tot het moment van daadwerkelijke teruggave zijn alle risico's voor uw rekening, waaronder:

- diefstal,
- brand,
- verlies,
- verduistering,
- vandalisme,
- natuurschade,
- transportschade door of namens u, ongeacht of sprake is van schuld of opzet.

10. Schade of vermissing

Eventuele schade, vermissing of defecten (ook door externe factoren zoals publiek, weersinvloeden, ondergrond, festivalterreincondities, etc.) worden volledig aan u doorbelast tegen reparatie- of vervangingswaarde.

11. Technische storingen door oneigenlijk gebruik

Storingen of defecten die het gevolg zijn van onjuist gebruik, ongeschikte stroomvoorziening, onveilige omstandigheden of onvoldoende beveiliging worden volledig aan u doorbelast.

Artikel 8. Kosten en prijswijzingen

1. Kosten staan vermeld in de overeenkomst en zijn exclusief BTW.

2. Niet inbegrepen: overheidsheffingen, reis- en verblijfkosten, transport, verzekeringen, bijzondere installaties.

3. US mag jaarlijks per 1 januari de prijzen indexeren op basis van:

- CBS Consumentenprijsindex (CPI)
- stijging loon- en personeelskosten
- stijging energie-, transport- of materiaalkosten
- wijzigingen in wet- en regelgeving

Doorvoering gebeurt via schriftelijke kennisgeving. U kunt binnen 8 dagen schriftelijk opzeggen.

4. Indien u uw betalingsverplichtingen niet nakomt, mag US haar verplichtingen opschorten.

5. Meerwerk wordt vooraf mondeling afgestemd en separaat gefactureerd.

Artikel 9. Betaling

1. Facturen moeten binnen 14 dagen worden voldaan.

2. US mag (aan)betalingen vooraf verlangen.

3. Deelleveringen mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u direct in verzuim en is wettelijke handelsrente + 15% incassokosten (min. €150) verschuldigd.
5. US mag aanvullende zekerheden vragen.
6. Bezwaar tegen facturen moet binnen 7 dagen schriftelijk gemeld worden.

Artikel 10. Annulering en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst geldt voor de overeengekomen duur.
2. Annulering door u:
 - tot 30 dagen vóór aanvang: 75% van de offerte
 - 5-30 dagen vóór aanvang: 90%
 - binnen 5 dagen: 100%Het verplaatsen van een datum wordt aangemerkt als annulering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. US mag de overeenkomst per direct opschorten of ontbinden bij wanbetaling, faillissement, surseance, stillegging of bedrijfsoverdracht.
4. US mag de werkzaamheden blijven uitvoeren als zij dit wenst.

Artikel 11. Overmacht

1. Definitie overmacht
Van overmacht is sprake wanneer US haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van omstandigheden die niet aan US zijn toe te rekenen.
2. Voorbeelden van overmacht
Overmacht omvat onder meer, maar is niet beperkt tot:
 - brand, diefstal, vernieling, molest of rellen
 - extreme weersomstandigheden of natuurgeweld
 - stroomstoringen, technische storingen, cyberincidenten
 - stakingen, bedrijfsbezettingen of personeelstekorten
 - overheidsmaatregelen, regelgeving of beperkingen
 - blokkades of onbereikbaarheid van de locatie
 - uitval of tekortkomingen van leveranciers of onderaannemers
 - storingen in platforms of telemetrie van derden (zoals monitoring- of dB-systemen)
3. Gevolgen van overmacht
Bij overmacht is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming en is US niet aansprakelijk voor schade.
4. Rechten van US
US mag in geval van overmacht de uitvoering van de overeenkomst:
 - opschorten, of
 - geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat US tot enige schadevergoeding verplicht is.
5. Duur van overmacht
Duurt de overmacht langer dan 60 opeenvolgende dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden.
Ook in dat geval is US geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen in het kader van de overeenkomst.
2. Informatie is vertrouwelijk wanneer dit schriftelijk als zodanig is aangeduid, of wanneer de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan worden aangenomen.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers, ingehuurde derden en andere betrokkenen.
4. De geheimhoudingsplicht blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.

5. Het staat US vrij om anonieme of geaggregeerde gegevens te gebruiken voor kwaliteitsverbetering, statistiek of interne training, mits deze niet tot u herleidbaar zijn.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door US vervaardigde of verstrekte werken, materialen, analyses, rapporten, data, ontwerpen, software, configuraties en documentatie berusten bij US, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. U mag deze werken niet openbaar maken, kopiëren, verspreiden of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van US.
3. Door u aan US verstrekte documenten blijven uw eigendom, maar US heeft het recht deze te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.
4. Alle monitoringdata, meetdata, geluidsanalyses, configuraties en technische rapportages blijven eigendom van US, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Het is niet toegestaan datadumps, logbestanden of monitoringsoutputs van US-systemen te reproduceren, manipuleren of gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen.
6. Inbreuk op deze bepalingen geeft US het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. US levert een inspanningsverplichting, geen resultaatgarantie.
2. US is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare en toerekenbare tekortkoming, nadat zij in gebreke is gesteld.
3. US is niet aansprakelijk voor:
 - winst- of omzetderving
 - bedrijfs- of gevolgschade
 - boetes, dwangsommen, vergunningseisen of maatregelen van derden
 - claims van omwonenden over geluid, trillingen of hinder
 - afwijkingen in meetdata veroorzaakt door weersomstandigheden, omgevingsgeluid, apparatuur van derden, onvolledige informatie of externe factoren
 - storingen in meetplatforms van derden (zoals MeTrao), internetverbinding of telemetry
4. Aansprakelijkheid is beperkt tot de uitkering van US' AVB-verzekering; indien deze lager is dan de opdrachtssom, is de opdrachtssom het maximum.
5. US is niet aansprakelijk voor schade die na één jaar gemeld wordt of later dan één maand na ontdekking.

Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden

1. US mag deze voorwaarden wijzigen en zal deze publiceren. Wijzigingen gelden ook voor lopende overeenkomsten.

Artikel 16. Klachten en geschillen

1. Melding van klachten
Indien u niet tevreden bent over de werkzaamheden of dienstverlening van US, dient u uw klacht binnen twee maanden na het moment waarop u de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan US te melden.
US zal de klacht zorgvuldig beoordelen en, waar mogelijk, een passende oplossing bieden.
2. Geen opschorting
Een klacht schort uw betalingsverplichtingen niet op, tenzij US schriftelijk anders bevestigt.
3. Geschillenbeslechting
Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.
4. Vervaltermijn
Het recht om een geschil voor te leggen aan de rechter vervalt één jaar nadat de gebeurtenis die tot het geschil heeft geleid zich heeft voorgedaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en handelingen tussen u en US is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 18. AVG gegevensverwerking

1. Doel en grondslag
US verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor:
 - het uitvoeren van de overeenkomst,
 - het kunnen leveren van diensten,
 - projectadministratie, planning, veiligheid en communicatie,
 - en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
2. Categorieën gegevens
Dit kan onder meer omvatten: naam, adres, contactgegevens, projectlocaties, facturatiegegevens, logs van systemen en monitoringdata voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening.
3. Bewaartermijnen
Gegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke bewaarplichten (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).
4. Delen met derden
Gegevens worden niet verkocht en alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden (zoals transportpartners, veiligheidsdiensten, hostingproviders) of wanneer de wet dit verplicht stelt.
5. Gebruik van digitale systemen en monitoring
US mag gebruikmaken van digitale systemen, meetoplossingen, cloudplatforms en AI-ondersteunde tools, mits deze voldoen aan de AVG-vereisten en uitsluitend worden ingezet ter ondersteuning van de overeengekomen dienstverlening.
6. Uw rechten
U heeft het recht om inzage te vragen in uw gegevens, deze te laten corrigeren of te laten verwijderen voor zover wettelijk toegestaan.
Een verzoek kan worden ingediend bij uw contactpersoon van US.
7. Gebruik van AI-ondersteunde systemen
US kan, waar passend en noodzakelijk, gebruikmaken van digitale oplossingen en AI-ondersteunde tools, zoals transcriptie, analyse-, meet- of vertaalsystemen. Deze systemen worden uitsluitend ingezet ter ondersteuning van de overeengekomen werkzaamheden en worden gebruikt in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving. US waarborgt dat geen persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel van de opdracht.



General terms and conditions of US Productions B.V. 2026

Version 2026.01 – Effective 1 January 2026

Article 1: General provisions

1. These general terms and conditions apply to all offers, agreements and subsequent actions between US Productions B.V. or US Group Holding B.V. (hereinafter: “US”) and you, the customer. Your own terms and conditions are expressly excluded.
2. If any provision of these terms and conditions is invalid or annulled, the remaining provisions shall remain fully in force.
3. In case of conflict between these terms and conditions and the written agreement, the terms of the agreement shall prevail.

Article 2: Formation of the Agreement

1. All offers issued by US are without obligation and valid for 8 days, unless stated otherwise. Offers are based on the information you have provided. If this information proves to be incorrect, US may adjust the offer and associated costs.
2. Upon acceptance of the offer, US will send you a written order confirmation. This must be signed and returned within 7 days.
3. The agreement is established when US confirms it in writing, when you have signed it, or when US has started the work.
4. Any changes that increase costs may be passed on to you.
5. No rights can be derived from earlier offers or promotional materials.

Article 3: Delivery

1. US shall perform and deliver the agreed services and may engage third parties for this purpose.
2. Delivery periods are not strict deadlines. They commence once the agreement is established and once US has received all required information and payment securities.
3. Delivery of products takes place at the address you have provided. The delivery location must be easily and safely accessible.
4. Costs relating to delivery, transport, packaging and transport insurance are at your expense.

Article 4: Obligations of US

1. US shall perform its services to the best of its knowledge, expertise and professional standards (“best-efforts obligation”).
2. Upon request, US will keep you informed of the progress of the work.
3. Time schedules are indicative and not strict deadlines. If a schedule is exceeded, you must provide US with a reasonable period in writing to complete the work.
4. US shall treat your information confidentially where reasonably applicable.

Article 5. Obligations of the Customer

1. You must provide all information US requires in a timely and complete manner, and you guarantee that this information is accurate.
2. Files, media and data must meet the technical specifications provided by US.
3. Any delay caused by incomplete, late or incorrect information shall be at your expense.
4. Rented or provided equipment must be inspected immediately upon receipt. Visible defects must be reported within 2 days; hidden defects within 24 hours of discovery.
5. The same inspection obligations apply to completed work.
6. Analyses, reports and monitoring data provided by US may only be used for the purpose for which they were created.

Article 6. Site Requirements

You must ensure that:

- a. US has access to the work location during the agreed times.
 - b. All required permits, exemptions and approvals are promptly available.
 - c. Work by third parties does not interfere with US's activities.
 - d. US is informed in a timely manner if work cannot take place as scheduled.
 - e. Facilities for supply, storage and removal of materials are available.
 - f. Workspaces are free of obstacles and unsafe conditions.
 - g. Safe electricity, utilities and internet are available.
 - h. Materials of US can be stored safely.
 - i. Waste collection facilities are available.
 - j. US can use all reasonably required facilities.
2. When US works on location, you must provide, free of charge:
 - parking and loading/unloading permits,
 - catering during normal break times (or €50 p.p.p.d. will be charged),
 - internet,
 - storage space,
 - stable and safe power supply.
 3. You are liable for any loss, theft or damage to US property during the work.
 4. US may place name markings or signage on the work site.
 5. You must inform US of the location of cables, pipes and other risks.
 6. If you fail to meet these obligations, US may suspend work and charge all resulting costs.

Article 7. Use, Return and Restoration of Rented or Provided Equipment

1. You shall use rented or provided equipment only for the agreed purpose and in accordance with US's safety and operating instructions.
2. You must protect the equipment with the utmost care and prevent dangerous situations.
3. Moving equipment to another location requires written consent from US.
4. Subleasing, lending or giving access to third parties is prohibited without written approval.
5. Modifications of any kind (physical, visual or software-based) require prior written consent. All costs for restoration are your responsibility.
6. If permission was granted for modifications, you remain responsible for restoring equipment to its original state.
7. Equipment must be returned complete, clean, undamaged and in the same technical and visual condition as when received.
8. Equipment is deemed returned only once US has inspected and confirmed receipt.
9. All risks (including theft, loss, fire, vandalism, environmental or crowd-related damage) are your responsibility from delivery to return.
10. Damage or loss, regardless of the cause, will be charged at repair or replacement value.
11. Technical failures caused by improper use, poor power supply or unsafe conditions are fully at your expense.

Article 8. Costs and Price Adjustments

1. Costs are stated in the agreement and are exclusive of VAT.
2. Government levies, transport, travel and accommodation costs, and special installations are not included unless stated otherwise.
3. US may annually adjust prices based on:
 - CBS Consumer Price Index (CPI),
 - increases in wage and personnel costs,
 - increases in energy, transport or material costs,
 - regulatory changes.

Adjustments are communicated in writing. You may terminate within 8 days if you disagree.

4. If you fail to meet payment obligations, US may suspend its work.
5. Additional work will be agreed verbally and invoiced separately.

Article 9. Payment

1. Invoices must be paid within 14 days unless otherwise agreed.
2. US may require deposits or advance payments.
3. Partial deliveries may be invoiced separately.
4. Late payment results in immediate default, legal commercial interest and collection costs of 15% (minimum €150).
5. US may request additional securities if necessary.
6. Invoice disputes must be reported within 7 days.

Article 10. Cancellation and Termination

1. The agreement lasts for the agreed duration.
2. If you cancel:
 - up to 30 days before the project: 75% of the quotation
 - 5-30 days before: 90%
 - within 5 days: 100%Rescheduling is considered cancellation unless otherwise agreed in writing.
3. US may suspend or terminate the agreement if you do not meet obligations, face bankruptcy, suspension of payment, liquidation, death or transfer of business.
4. US may continue the agreement if it chooses.

Article 11. Force Majeure

1. Force majeure exists when US cannot fulfil obligations due to circumstances not attributable to US.
2. Examples include:
fire, theft, riots, extreme weather, cyber incidents, power failures, strikes, governmental restrictions, inaccessible locations, supplier failures, and outages in third-party platforms (including monitoring and dB systems).
3. Force majeure constitutes a non-attributable failure; US is not liable for any resulting damage.
4. US may suspend or terminate the agreement without being obliged to pay compensation.
5. If force majeure lasts over 60 consecutive days, you may terminate the agreement in writing without compensation.

Article 12. Confidentiality

1. Both parties must keep all confidential information strictly confidential.
2. Information is confidential if labelled as such or if confidentiality can reasonably be assumed.
3. This obligation also applies to employees and third parties involved.
4. The confidentiality obligation continues after termination of the agreement.
5. US may use anonymized or aggregated data for internal analysis or quality improvement.

Article 13. Intellectual property rights

1. All intellectual property rights relating to works, data, analyses, reports, designs, software, configurations and documentation created or supplied by US remain the property of US, unless explicitly stated otherwise.
2. You may not publish, copy, distribute or reproduce these materials without written consent.
3. Documents you provide remain your property, but US may use them to perform the agreement.
4. All monitoring data, measurement data, audio analyses, configurations and technical reports remain the property of US unless agreed otherwise.
5. Exporting, modifying or re-using data outputs from US systems for any other purpose is prohibited.
6. Infringement gives US the right to claim damages.

Article 14. Liability

1. US delivers a best-efforts obligation and does not guarantee specific results.
2. US is liable only for direct damage resulting from an attributable failure, and only after being formally notified of default.
3. US is not liable for:
 - loss of profit or turnover,
 - consequential or business damage,
 - fines, penalties or third-party claims relating to noise, permits or environmental norms,
 - measurement deviations due to weather, crowds, equipment of third parties or environmental factors,
 - failures of third-party platforms, internet or telemetry.
4. Liability is limited to the amount paid by US's liability insurer. If the insured amount is higher than the contract value, the contract value applies as the maximum.
5. Claims expire if not reported within one year after the event and within one month after discovery.

Article 15. Amendments to Terms

US may amend these terms and conditions at any time. Amendments apply also to existing agreements and are communicated via website or written notice.

Article 16. Complaints and disputes

1. Complaints must be submitted in writing within two months after you become aware of the issue.
2. Filing a complaint does not suspend payment obligations.
3. If the dispute cannot be resolved amicably, it shall be submitted exclusively to the District Court of Oost-Brabant.
4. The right to initiate legal proceedings expires one year after the event giving rise to the dispute.

Article 17. Applicable law

All offers, agreements and legal acts between you and US are governed exclusively by Dutch law.

Article 18. GDPR data processing

1. US processes only the personal data necessary to perform the agreement, deliver services, manage planning and comply with legal obligations.
2. Data categories may include contact information, project locations, billing information, system logs and monitoring data as required for the service.
3. Data is retained only as long as necessary and according to statutory retention periods (including the 7-year fiscal requirement).
4. Personal data is never sold and is shared only with third parties essential for the execution of the services or when legally required.
5. US may use digital systems, monitoring platforms, cloud services and AI-assisted tools, provided they comply with GDPR regulations.
6. You may request access, correction or deletion of your data where legally permitted, by contacting your US representative.
7. Use of AI-assisted systems
US may, where appropriate and necessary, use digital solutions and AI-assisted tools such as transcription, analysis, measurement or translation systems. These tools are used solely to support the agreed scope of services and in full compliance with the GDPR and applicable privacy legislation. US ensures that no personal data is processed in a manner incompatible with the purpose of the assignment.