



Algemene voorwaarden van All of US

Artikel 1: Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen R.C.B. Swanen, E.N.A.W. Ploegmakers, A.S.B. Waardenburg h.o.d.n. All of US (hierna: US) en u, de klant. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van US zijn verblijvend en gelden 8 dagen, tenzij in de offerte of overeenkomst iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u versterkte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag US de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort hoeveelheid, samenstellingen en kwaliteiten, opgenomen in de aanbiedingen, zijn bij benadering.
2. Wanneer u akkoord gaat met de aanbieding, ontvangt u van US een schriftelijke opdrachtbevestiging. Deze moet binnen 7 dagen na ontvangst worden ondertekend en worden teruggestuurd aan US.
3. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging, door het ondertekenen van de overeenkomst of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door US.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag US dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontlene aan eerdere door US gedane aanbiedingen of reclame materiaal.

Artikel 3: Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. US zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en US mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. De producten worden door US bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar US de producten afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
4. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening.

Artikel 4: Wat kunt u van US verwachten?

1. US mag haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. US zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. US heeft een inspanningsverplichting.
2. US zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Wanneer er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal US ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u US schriftelijk een redelijke termijn geven om de opdracht alsnog na te komen.
4. US zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover US behoort te weten dat het om vertrouwelijk gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die US nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan US overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer deze gegevens beeldmateriaal, bestanden en overige gegevens betreffen, moeten deze voldoen aan de door US opgegeven specificaties.
3. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor zijn rekening en risico nemen.
4. U bent verplicht om gehuurde/ter beschikking gestelde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan US worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat US conform de overeenkomst heeft geleverd.
5. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen vierentwintig uur) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan US zodat US in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
6. U bent verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na uitvoering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan US worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat US conform de overeenkomst heeft gehandeld.
7. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen vierentwintig uur) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan US zodat US in staat is ter plaatse de juistheid van deze klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
8. Analyses die door US zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.

Artikel 6. Waarvoor moet u zorgen met betrekking tot de locatie?

1. U moet ervoor zorgen dat:

- a. US op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijk veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften.
- b. US tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover US als dat nodig is.
- c. Wanneer ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, zorgt u ervoor dat die werkzaamheden zijn beëindigd voordat US met zijn werkzaamheden begint, zodat US onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd.
- d. US binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt ingelicht, indien US de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten.
- e. US tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen.
- f. De plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van de overtollige materialen e.d.
- g. US kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water, e.d. De energiekosten komen voor uw rekening.
- h. De plaats waar apparatuur, materialen e.d. van US opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden.
- i. Voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval.
- j. US gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor US kosten zijn verbonden.

2. Wanneer US en door US ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden verrichten op locatie, draagt u kosteloos zorg voor de door deze personen in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals onder andere:

- a. Parkeergelegenheid.
- b. Parkeerontheffingen voor laden en lossen.
- c. Eet- en drinkwaren de gebruikelijke pauzetijden.
- d. Stabiele stroomvoorzieningen.
- e. Internet.
- f. opslagruimte voor materialen.

Wanneer deze faciliteiten niet aanwezig zijn zal US de kosten voor deze faciliteiten los aan u factureren. Hierbij zal met betrekking tot de eet- en drinkwaren een vast bedrag per dag per persoon worden aangehouden van €50,00.

3. U bent aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die US tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij u heeft brengen.

4. U staat US toe naamduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

5. U bent verplicht US te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woords.

6. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, bent u gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

Artikel 7. Gebruik, teruggave en herstel oorspronkelijke toestand bij verhuur

1. U zal het aan u verhuurde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend gebruiken voor de overeengekomen bestemming en overeenkomstig de door US verschaftte bediening, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen.
2. U zal de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken met uiterste zorg behandelen en gevaarlijke situaties te allen tijde voorkomen.
3. Het is verboden, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken te verplaatsen naar een andere dan de overeengekomen locatie.
4. Het is niet toegestaan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aan derden in gebruik te geven, ter beschikking te stellen of onder te verhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van US.
5. U mag geen veranderingen, van welke aard dan ook, aan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aanbrengen en/of deze zaken beschilderen en/of (met bijvoorbeeld stickers) te beplakken dan wel op andere wijze (uiterlijk) te veranderen, zonder voorafgaand schriftelijk toestemming van US.
6. Wanneer US uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het aanbrengen van veranderingen aan het gehuurde en/of ter beschikking gestelde zaken, zullen al de kosten welke zijn gemoeid met het terugbrengen van deze zaken in de oorspronkelijke toestand voor uw rekening zijn.
7. U zal op het overeengekomen tijdstip de gehuurde dan wel ter beschikking gestelde zaken, identiek zoals ontvangen, in goede technische en uiterlijke staat, ter beschikking stellen, dan wel afleveren aan gebruiker.
8. Het moment van teruggave is het moment waarop US de gehuurde dan wel ter beschikking gestelde zaken naar behoren en volledig heeft ontvangen.
9. Vanaf het moment van afleveren tot aan het moment van teruggave komen alle risico's van de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken voor uw rekening, waaronder diefstal, brand, verduistering, verlies, vandalisme, natuurschade, ook wanneer er geen sprake is van opzet of schuld.

Artikel 8. Wat zijn de kosten van de producten/werkzaamheden van US?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport en afleveringskosten, rei - en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.

3. US heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan; wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of ander omstandigheden die een verhoging van de kosten voor US met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen een maand na aankondigen daarvan in. Bent u het niet eens met de wijzigingen van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met US schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging op staat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag US haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al u (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot de wijziging van aanpak, wijkzijde en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Hoe betaald u voor de producten/diensten van US?

1. US verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen. In afwijking hiervan kan worden overeengekomen dat het volledig bedrag bij aankomst op locatie worden voldaan.
2. US is gerechtigd gehele vooruitbetaling of een aanbetaling te vragen. Wanneer het vooruit betaalde bedrag niet tijdig wordt betaald, is US gerechtigd de werkzaamheden/levering met betrekking tot de overeenkomst op te schorten. In dat geval is US niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor instaat of gehouden enige schadevergoeding te betalen.
3. Wanneer US in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
4. Voor professionals partijen geldt dat wanneer u niet betaald binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)rechtelijke incassokosten van US betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,00.
5. US heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings)verplichtingen. Ook is US bevoegd om de betalingsvoorwaarde te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
6. Heeft u bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 7 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan US te laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.

Artikel 10. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door US gemaakt moeten worden en de kosten die US al heeft gemaakt (waaronder winstderving) met een minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel.
 - a. Bij annulering tot 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode/werkzaamheden: 50% van de offerte.
 - b. bij annulering langer dan 5 dagen korter dan 30 dagen voor de aanvang van de huurperiode/werkzaamheden: 75% van de offerte.
 - c. bij annulering 5 dagen of korter voor de aanvang van de huurperiode/werkzaamheden: 100% van de offerte.
3. US mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijd) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen.
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldensanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.US hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
4. US heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 11. Wanneer is er spraken van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor US niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen en/of producten kan leveren, zonder dat de schuld van US is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van US.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog terrorismedreiging, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van US.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag US de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeelte) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Us is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derde.
2. informatie is vertrouwelijk als dit door een van de partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van US niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij US hiervoor toestemming aan u geeft. US heeft auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan US ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en voorgeving van de internetsite van US en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 14. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. US verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. US kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. US is aansprakelijk voor tekortkomingen, in de uitvoering van het dienstverlening wanneer zij, nadat u US in gebreke gesteld heeft, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van een redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval US derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. US kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschortingen. US is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewusten roekeloosheid.
4. Als US aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van US. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is US slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
5. Schade zoals bedrijfs en/of stagnatieschade, gevolgschades, omzet en/of winstderving, productieverlies, of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt deze claim niet doorlezen naar US.
7. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor het transport van producten in kader van het uitvoeren van een overkomst tussen u en US.

8. Iedere aansprakelijkheid van us vervalt wanneer u niet binnen een jaar nadat het product is geleverd of de werkzaamheden zijn uitgevoerd een beroep op de tekortkoming en als u US niet binnen een maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, US daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 15. Wijziging van deze voorwaarden

1. US kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. US kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al bestaande overeenkomsten.

Artikel 16. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laten weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan US worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant in Nederland. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na een jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.